

电子银行业务是指商业银行利用面向社会公众开放的通讯通道或开放型公众网络，以及银行为特定自助服务设施或客户建立的专用网络，向客户提供的银行服务。

电子银行业务包括网上银行、手机银行、电话银行以及其他利用电子服务设备和网络，由客户通过自助服务方式完成交易的银行业务。由于方便快捷，省时省力，电子银行已经成为常见的金融服务之一。

开办电子银行业务，必须由客户本人携带有效身份证件及银行卡/存折，亲自到银行营业网点办理。部分银行提供通过网络、手机等渠道自助开通业务的服务，但功能可能受限。



网上银行

BANK

认识网上银行

网上银行是指利用电脑和互联网开展的银行业务。网上银行不受空间、时间限制，可向客户提供账户查询、转账汇款、投资理财、缴费和在线支付等金融服务。

安全使用网上银行

银行会采取多种方式保证网上银行的使用安全。一方面，银行运用数据加密措施，采用网络防火墙加网络入侵检测系统等，构建牢固的安全防护体系，保护客户使用网上银行时的数据安全。另一方面，银行向客户提供包括移动证书、动态令牌、余额变动提醒、手机短信认证、预留验证信息、防钓鱼安全控件等工具，保证客户交易安全。

与此同时，客户自身的风险防范也至关重要：

1. 保管好网上银行用户名、密码等个人金融信息，防止资料泄露，并不定期修改网上银行密码。
2. 妥善保管移动证书、动态令牌等认证工具，不随意交给他人使用。
3. 避免在网吧、图书馆等公共场所使用公用电脑操作网上银行，用于登录网上银行的电脑应安装并及时更新杀毒软件及防火墙。
4. 通过正确的网址访问银行官方网站，尽量不通过其他网站链接进行访问，以防登录“钓鱼网站”。
5. 网上购物必须进行链接付款时，应选择获得认证的网上购物平台，或者通过正规的第三方支付平台付款，以免造成损失。
6. 操作完毕后或暂离机器时，应及时使用系统提供的“注销”、“登出”或“安全退出”等功能退出网上银行，并立即从计算机上拔下移动证书等认证工具。
7. 有些银行在网上银行交易确认前，会以短信方式发送验证码至客户绑定手机，以保证客户资金安全；若未进行网上银行操作，却收到类似验证短信，应及时查找原因。
8. 当手机号码变更时，应及时联系银行，将银行账户绑定的手机号码更改为新手机号码。

手机银行

BANK

认识手机银行

手机银行业务是电子银行的新兴渠道，指利用移动电话和无线网络开展的银行业务。客户可以不受时间、地域的限制，通过手机操作，办理账户查询、转账汇款、缴费支付等多种银行业务，享受银行提供的金融服务。

安全使用手机银行

为了确保客户的资金安全，银行通常会采用数据加密传输、手机号码绑定、设置交易限额等安全保障方式，移动证书、动态令牌等密码保障方式提高手机银行的风险防范能力。同时，客户也应时刻警惕，谨防自身疏忽造成损失：

1. 不使用他人手机号码开通手机银行；
2. 不使用他人手机登录手机银行；
3. 选择正确的手机银行登录网址；
4. 妥善保管手机银行用户名和密码；
5. 密码泄露或遗忘，及时进行密码重置；
6. 手机丢失或手机号码变更，及时联系银行处理。

电话银行



认识电话银行

电话银行业务是指利用电话等声讯设备和电信网络开展的银行业务。电话银行通过自助语音和人工座席服务相结合的方式向客户提供账户查询、转账汇款、投资理财以及业务咨询、投诉建议等金融服务。

安全使用电话银行

1. 拨打正确的银行客服电话，不轻信任何非正常渠道提供的电话银行服务，防范电话欺诈。
2. 不使用公用电话进行电话银行操作，交易类操作不使用电话的免提方式。
3. 妥善保管电话银行密码等个人金融信息，不透露给他人。
4. 根据需要为电话银行设置对外转账限额。