常见问题解答

1. 什么是银行卡附加费？

银行卡附加费是商户因您选择使用特定类型的银行卡或银行卡支付方式而收取的额外费用。例如，某件商品标价 100 澳元，但您因使用银行卡支付而被收取 101 澳元，其中多出的 1 澳元可能就是银行卡附加费。

2. 本次变化适用于借记卡和信用卡吗？

是的。本次变化适用于通过适用卡组网络发行的借记卡、信用卡及预付卡。对于中国银行（澳大利亚）客户而言，包括相关的万事达卡和银联卡。

3. 商户是否仍可收取其他费用？

可以。本次变化仅针对银行卡附加费。商户仍可收取其他费用，例如预订费、配送费或服务费，前提是这些费用并非因您选择使用特定银行卡或支付方式而产生。

如您对某项额外费用有疑问，可要求商户说明该费用的用途。

4. 如果我在 2026 年 10 月 1 日之后被收取了银行卡附加费，该怎么办？

我们建议您先向商户询问并请其说明收费原因。如确属银行卡附加费，您可要求商户予以解决。

如果您使用的是中国银行（澳大利亚）万事达卡或银联卡，并认为被收取了银行卡附加费且问题未能解决，请联系我们。

提供以下信息将有助于我们处理：

- 商户名称；
- 交易日期；
- 交易金额；
- 该笔费用金额。

我们将查看您反馈的情况，如确认您确实被收取了银行卡附加费，我们将并把有关事宜转交万事达卡或银联进一步调查。

中国银行（澳大利亚）会退还附加费么？

我们将查看您反馈的具体情况，并将有关事宜转交相关卡组进行调查。是否可获得退款或其他补偿方案，取决于具体情况及调查结果。

为什么本次变化也适用于银联卡？

澳大利亚储备银行（RBA）新规适用于 Visa、万事达卡和 eftpos 卡组。

银联虽不直接受上述要求约束，但银联已确认，自 2026 年 10 月 1 日起，其规则同样要求澳大利亚商户不得对银联卡交易收取银行卡附加费。

这意味着，使用中国银行（澳大利亚）银联卡在澳大利亚消费的客户，同样不应仅因使用银联卡支付而被收取额外费用。

本次变化是否适用于澳大利亚境外发行的银联卡？

银联已告知，其禁止收费规则适用于自 2026 年 10 月 1 日起在澳大利亚商户发生的银联卡交易。

如果您的银联卡是在澳大利亚境外发行的，且您对某笔交易有疑问，建议您联系发卡机构或商户。

在澳大利亚境外使用银行卡，是否适用？

不适用。本次变化针对的是澳大利亚商户收取的银行卡附加费。在澳大利亚境外商户使用银行卡时，可能适用不同的规则。

商户是否会因本次变化而提高价格？

商户自行决定其商品或服务价格。我行不决定商户价格，也无法就商户是否会因本次变化而调整价格提供意见。

中国银行（澳大利亚）是否会调整银行卡费用或积分计划？

目前，我行不会因本次变化而调整银行卡年费或积分计划，如未来有任何调整，我们将根据适用的细则条款及法律要求提前通知受影响的客户。

需要帮助？

如果您认为在 2026 年 10 月 1 日之后使用中国银行（澳大利亚）万事达卡或银联卡时被收取了银行卡附加费，请联系我们。

客户服务

客服热线：

- 借记卡：1800 095 566（澳大利亚）；+613 9670 6200（海外）
- 信用卡：1800 026 228（澳大利亚）；+612 8235 5995（海外）

电子邮件： card.au@bankofchina.com

以上信息提供中英文两个版本，在法律允许的范围内，如有差异，以英文为准。