

中国银行信用卡保险服务指南

一、获赠条件

所有持有中国银行有效信用卡的客户均可获得失卡盗用保险服务。2025年12月31日前从未持有中国银行信用卡的新客户，于2026年1月1日至2026年12月31日期间申请中国银行信用卡且指定消费1笔，可获赠信用卡保险服务（公共交通意外保险、航班延误保险、航空行李损失保险）；2025年12月31日前持有过中国银行信用卡的老客户，于2026年1月1日至2026年12月31日期间同一张信用卡在同一自然月单月内指定消费3笔且每笔金额满等值人民币199元，也可获赠信用卡保险服务（公共交通意外保险、航班延误保险、航空行李损失保险）。（有效信用卡是指客户名下持有的信用卡处于卡片有效期内，且不处于销卡、欺诈止付、停用等异常状态；**多张卡片之间不累计计算消费笔数和金额**）

符合赠送条件的指定消费包括：客户通过POS消费、网上消费或通过微信、支付宝、京东、美团、唯品会、云闪付快捷支付渠道进行消费。不含现金及其他交易类型。

二、保险条款及注意事项

失卡盗用保险（挂失前72小时）（适用条款为《中银保险有限公司银行卡盗用保险（2025版）条款》、《中银保险有限公司银行卡盗用保险附加索赔材料保险条款》）、公共交通意外保险（适用条款为《中银保险有限公司银行卡持卡人公共交通团体意外伤害保险条款》）、公共交通意外保险中因搭乘飞机适用的航空意外保险（适用条款为《中银保险有限公司银行卡持卡人航空团体意外伤害保险条款》）、航班延误保险（适用条款为《中银保险有限公司附加银行卡持卡人航班延误保险（C款）条款》）、航空行李损失保险（适用条款为《中银保险有限公司附加银行卡持卡人航空行李损失保险条款》）。具体条款请见附件2《中国银行信用卡保险服务保险条款》。

航班于原定起飞时间前12小时之前（包括12小时）被取消,造成旅程延误的,保险公司不承担保险责任。

本保险产品所有有关延误时间的界定均以北京时间为准。

三、投保说明

如果客户投保信息有误，包括但不限于：身份证不为15或者18位或不符合身份证的证件号规则、身份证前两位是错误的省份代码、姓名或地址中有不允许出现的字符等，该部分客户无法生成相应保单。如客户信息更正请致电中国银行信用卡热线4006695566或到中国银行营业网点柜台办理信息变更手续。客户信息更正成功后需重新满足消费条件，中国银行按重新满足消费条件的日期为该客户进行投保。

活动期间，若客户消费达标当日销卡、发生或涉嫌发生从事违法、违规、违反相关信用卡领用合约等情形的，中国银行保留对相关交易进行调查核实、拒绝该等客户参加本活动、取消其获赠保险服务的权利。

四、具体路径

1、信用卡保险凭证查询

(1) 保险起期在2025年12月10日前的保单权益

客户可通过“中国银行信用卡”微信公众号、“中国银行”APP进行信用卡保险凭证查询。

① “中国银行信用卡”微信公众号路径：活动·服务-积分·保险-信用卡保险凭证查询。

② “中国银行”APP 路径：信用卡频道-特色专区-保险服务。

(2) 保险起期在2025年12月10日及以后的保单权益

客户可通过致电 40066-95566（中国银行信用卡客服热线）获取客户号(十位数字)后，转接“95566-中银保险”查询权益。

客户可通过前往中国银行网点查询客户号(十位数字)后，致电 40069-95566（中银保险服务热线）或致电“95566-中银保险”查询权益。

2、信用卡航班延误险自助理赔

客户可通过“中国银行信用卡”微信公众号、“中国银行”APP进行自助理赔；
“中国银行信用卡”微信公众号路径：活动·服务-积分·保险-信用卡航班延

误险自助理赔。

“中国银行”APP路径：信用卡频道-特色专区-航延理赔。

航班日期在2026年1月1日及以后的，发起自助理赔申请还需输入“客户号（十位数字）”。

五、 赔偿

1、所有有关本保险的损失计算和保险金的支付在涉及外国货币时，均折合为人民币计算，并以人民币赔偿。汇率换算标准为客户出险当天中国银行官网发布的外汇牌价。

2、航空行李损失保险理赔发生时，若行李损坏，则客户需提供行李内相关物品发票或购买记录，根据相关凭证将由保险公司给予赔偿（单次赔偿限额1000元）。若行李丢失，则客户需提供行李内物品描述及相关物品的发票或购买记录，并根据相关凭证保险公司给予赔偿（单次赔偿限额1000元）。

六、 争议处理

因履行本保险产品发生争议的，由中国银行协助持卡人与保险服务合作方中银保险有限公司北京分公司协商解决。解决不成应提交至北京市仲裁委员会并依据该仲裁委员会的仲裁规则进行仲裁。仲裁费用（包括但不限于胜诉方因仲裁引起的律师费用及其它合理费用）均由败诉一方承担。

七、 中银保险有限公司联系方式

全国统一报案、客服电话：95566—中银保险。

八、 中国银行联系方式

因赠送保险服务等事由产生疑问、投诉，可致电中国银行信用卡客户服务热线40066-95566 投诉或咨询。