

中银保险有限公司2022年个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	
合计	48.99	36,911	118,026,432	3,460	
销售渠道	一、公司直销	13.30	17,588	56,036,524	1,433
	二、保险专业代理	7.24	1,308	4,946,836	98
	三、保险经纪	5.88	898	2,449,300	441
	四、银行类保险兼业代理	17.77	16,585	50,531,165	1,402
	五、互联网企业代理渠道	0.00	0	0	0
	六、其他兼业代理渠道	0.22	12	112,873	0
	七、其他渠道	4.58	520	3,949,735	85

- 备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
 2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
 3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
 4. 赔款支出为再保后数据。
 5. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

中银保险有限公司2022年个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	中银保险有限公司公共交通意外伤害保险（C款）条款	公司直销	中国银行股份有限公司、中国银行股份有限公司河北省分行、中国银行股份有限公司广东省分行	在售	19.71	18,913	69,415,300	23.71	10%

- 备注：1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。航空意外险，指单航次航空意外险及以航空意外为主要保险责任的交通工具意外险；借款人意外险，指与商业银行签订《借款合同》的自然人作为被保险人，在被保险人未还清《借款合同》项下的贷款本息之前，保险金第一受益人为贷款银行的一种特殊意外伤害保险产品；旅行意外险，指被保险人在保险期限内，在出差或旅游的途中因意外事故，导致死亡或伤残等为给付保险金条件的意外险产品；交通工具意外险，指被保险人作为乘客在乘坐客运大众交通工具期间因遭受意外伤害事故，导致身故、残疾等为给付保险金条件的保险。
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下的意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
8. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

中银保险有限公司 2022 年个人意外伤害保险

典型理赔案例

——泸定县地震案件

一、承保情况

保单号：3270220221305000001245

个人意外伤害保险(B 款)：意外伤害身故保额 100000 元

个人意外伤害保险(B 款)：意外伤害残疾保额 100000 元

附加个人意外伤害医疗保额：10000 元

附加个人意外伤害住院津贴保额：4500 元

保险期限：2022-02-11 至 2023-02-10

二、事故经过

2022 年 9 月 5 日，四川省泸定县发生 6.8 级地震，被保险人李琼在本次地震中身故，因当时当地通讯交通中断尚处于等待救援阶段，故未能及时报案。2022 年 9 月 8 日早上 10 时许分公司接到代理人熊英报案，称 2022 年 9 月 5 日李琼在泸定县下地干活时发生地震，山上岩石滚落，导致被保险人及同村二人一起全部遇难。

我司接报案后第一时间与报案人取得联系，并索要了客户的联系方式，了解当时的救援情况，并及时上报总公司理赔部，9 月 10 日-9 月 12 日中秋放假三天，机构理赔人员也一直与报案人及受益人保持联系。考虑到当地交通尚未恢复无法提供上门理赔

服务，分公司对于本案件采取了通过语音、视频指导受益人进行理赔资料收集，通过理赔资料的影像件先行理赔、在立案环节将案件优先级选择为最高等理赔绿色通道服务，9月13日将案件提交总公司运营部核赔，结案后又与总公司运营部财务联系快速支付，当天赔款已支付给被保险人家属。案件从接报案到支付完毕赔款用时仅三个工作日。