

个人账户及相关服务
信息披露表

于 2022 年 5 月 31 日生效

总部

Suite 600, 50 Minthorn Boulevard, Markham, ON L3T 7X8

网站: www.bankofchina.com/ca

客户服务热线电话: 1-844-669-5566



通用条款

以下条款适用于所有账户:

- 除特别注明外, 固定金额收费项目:
 - 加元账户的费用将以加元收取
 - 美元账户的费用将以美元收取
 - 其他外币账户的费用将按照等值加元的金额收取
- 在此“交易凭证”为所有支票、借记通知书、预授权缴款及转帐记录单之统称
- 在此“支票”为所有支票、预授权电子转账交易以及其他借记工具之统称
- 所有保付支票, 取款单, 在柜台兑付的支票, 以及银行内部专用的转账记录单均不随月结单寄回, 由本行代为保存
- 支票存款虽在存款当日入账, 并按照规定起息, 但实际上开票人付款后才能确定收受。我行将尽量代客户收取款项, 但任何延误或退票均非我行责任
- 对于多数存款、取款和转账交易而言, 如果交易发生在每日交割时点以后 (每个分行的交割时点会有所不同), 我行会将相关交易视为下一工作日交易来计算。星期六、星期天以及公众假日均不记为工作日
- 我行保留要求所有有息存款户口予以 4 天预先取款通知的权利, 含签发支票
- 不动户口是指在过去 12 个月或以上没有任何存款、取款及签发支票交易。
- 我行保留对余额为零并且 6 个月以上无交易的账户进行关户处理的权利。

费用调整通知

此简介中所列明的收费和其他条款均可能随时做出修改。如果监管要求事先通知, 例如新的收费或者提高收费, 我行会在新的收费标准实行前 60 天将相关资料公布在各个营业大厅和我行官方网站。

投诉处理流程及客户服务

加拿大中国银行竭诚为您提供卓越的银行服务。倘若您对本行服务或收费有任何疑问, 您可采取以下的步骤:

步骤一

联系办理业务所在分行职员或经理

步骤二

1. 如果分行职员或经理未能替您解决, 您可以通过以下方式与我行首席合规官联系:

电话: 905-771-6886

传真: 905-771-8555

寄送邮件至:

Bank of China (Canada)

Suite 600, 50 Minthorn Boulevard, Markham, Ontario, L3T 7X8

电子邮箱: privacycompliance@bankofchina.ca

2. 在 56 天内, 我们会对您的投诉做出回应, 包括我们做出决定的详情和有关的解释。

STEP 3

加拿大中国银行是加拿大银行服务与投资调解投诉专员公署 (Ombudsman for Banking Services and Investments (OBSI)) 的成员。如上述解决方案仍未能达到您的要求, 可通过以下方式联系 OBSI:

Ombudsman for Banking Services and Investments (OBSI)

Suite 1505, 401 Bay Street, P.O. Box 5, Toronto, ON M5H 2Y4

免费咨询电话: 1-888-451-4519

传真: 1-888-422-2865

大多地区电话: 416-287-2877

大多地区传真: 416-225-4722

电子邮箱: ombudsman@obsi.ca

或浏览其网站: www.obsi.ca

如果您认为我们有可能已经违反了消费者保护法规的相关规定, 可联系: Financial Consumer Agency of Canada

427 Laurier Avenue West, Ottawa, ON K1R 1B9

免费咨询电话: 1-866-461-3222

传真: 1-866-814-2224

或浏览其网站: www.canada.ca/en/financial-consumer-agency

他行支票存入交易的释放金额和时间

相关规定适用于待清算票据和议付票据*:

- 加元票据**, 账户已经开立超过 90 天/在加拿大境内解付/不超过\$1,500/在我行柜台存入: 4 个工作天后可以使用资金
- 加元票据** (金额超过\$1,500) / 美元票据 (任意金额), 付款行为同一清算区域内的加拿大银行: 5 个工作天后可以使用资金
- 加元票据** (金额超过\$1,500) / 美元票据 (任意金额), 付款行为不同清算区域内的加拿大银行: 7 个工作天后可以使用资金
- 票据付款行为加拿大境外的银行 (含美国), 需要通过票据托收兑现
- 加拿大政府开具的, 并且金额不超过 1,750 加元: 可当日使用
- 存款发生在每日票据交割时点以后: 加多 1 个工作日
- 如果客户使用其他方式存入票据 (例如自动柜员机或手机银行), 需要按上述时间多加 1 个工作日

*有部分例外处理规定。我行同意客户用款并不等于付款银行日后不可以退票。如果日后发生退票, 我行会自您的账户扣除支票金额加上有关费用及利息

**如果账户已经开立超过了 90 天, 您在银行柜台存入的每张加元支票首 100 加元可以立即使用; 如果是通过其它方法存入, 首 100 加元可以在存入的下一工作日使用。

其他相关条款, 均在账户协议书上详细列明。

账户透支处理费用

若未与本行预先签订透支协议, 则本行将会以“存款不足”为理由退回您所签发的支票或自动扣款交易。倘本行批准您户口透支, 需缴付以下费用:

透支通知费用: \$10.00

透支利息: 除各项有关服务费, 本行将使用标准透支利率, 按每日之户口结余计算, 每月收取透支利息。

本行现时的标准透支利率为年息 21%

借记卡

- 加拿大境内: 自动柜员机取款: 免费 (如果在其他金融机构的自动提款机取款, 可能会产生其他额外的费用)
- 加拿大境外:
 - 中银集团的柜台取现: 10.00 加元
 - 中银集团的自动柜员机取现: 2.00 加元
 - 银联的自动柜员机取现: 5.00 加元

网上银行 (含手机银行)

- 我行账户间的转账: 免费
- 汇出汇款: \$15.00 (中转行可能会收取相关费用)
- 账单支付: 免费
- 动态口令:
 - 对于新申请的网银用户: 免费
 - 替换动态口令: 10.00 加元

保管箱

每家分行的保管箱尺寸和收费会有所差异, 详情请咨询所在分行

| | |
|------------------|----------------|
| 尺寸 2.5" x 5" | 125.00 加元 (每年) |
| 尺寸 3.5" x 5" | 125.00 加元 (每年) |
| 尺寸 5" x 5" | 180.00 加元 (每年) |
| 尺寸 2.5" x 10" | 180.00 加元 (每年) |
| 尺寸 3" x 10" | 250.00 加元 (每年) |
| 尺寸 5" x 10" | 400.00 加元 (每年) |
| 尺寸 10" x 10" | 600.00 加元 (每年) |
| 丢失一把钥匙: 50.00 加元 | |
| 凿箱: 450.00 加元 | |

另加相关联邦和分行所在省份所适用的税项

汇出汇款 (柜台交易)

| | |
|----------------------------------|---------|
| 加元/美元\$8,000.00 或以下 (或其它加元等值货币*) | \$20.00 |
| 加元/美元\$8,000.00 以上 (或其它加元等值货币*) | \$40.00 |

中转行可能会收取相关费用

跨境银行汇票

每张: \$10.00

其他汇出汇款及跨境银行汇票业务相关收费

- 现金处理费: 按照汇款金额的 0.5% 收取 (去掉角分至元)**
 - 修改, 取消或止付: \$15.00
 - 回购我行签发的跨境汇票: \$15.00
- *以银行交易时汇款货币兑加元中间价决定
- **以汇款货币收取; 如以加元支付, 以银行当时卖出汇款货币换算加元收取等值加元

汇入汇款

从中国银行集团内机构汇入: \$10.00/每笔

从其他银行汇入: \$15.00/每笔

个人活期存款账户

| | 普通支票账户-加元 | 无月费支票账户-加元 ¹⁾ | 至尊支票账户-加元 | 普通储蓄账户-加元 | 至尊储蓄账户-加元 | 普通储蓄账户-人民币 ²⁾ | 普通支票账户-美元 |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 存款利率 ³⁾ | 不适用 | 不适用 | 不适用 | 年息率____% | 年息率____%如日终余额为\$10,000.00或以上 年息率____%如日终余额低于\$10,000.00 | 年息率____% | 不适用 |
| 存款交易次数 | 无限 | 无限 | 无限 | 无限 | 无限 | 无限 | 无限 |
| 月账户管理费 | \$4.00-如每日日终余额为\$1,000.00或以上, 免除 | 无月费 | \$18.00-如每日日终余额为\$5,000.00或以上, 免除 | \$8.00-如每日日终余额为\$500.00或以上, 免除 | \$18.00-如每日日终余额为\$5,000.00或以上, 免除 | 无月费 | \$5.00-如每日日终余额为\$1,000.00或以上, 免除 |
| 取款交易次数 (每月柜台取现/或签发支票/或电子扣账) | 免费交易 2 次 之后每笔\$1.25 | 免费交易 2 次 之后每笔\$2.00 | 无限 | 免费交易 5 次 之后每笔\$1.25 | 无限 | 无限 | 免费交易 2 次 之后每笔\$1.25 |
| 取款交易次数 (借记卡/或网银/或其他转账扣款) | 免费交易 12 次 之后每笔\$1.25 | 免费交易 12 次 之后每笔\$2.00 | 无限 | 免费交易 12 次 之后每笔\$1.25 | 无限 | 无限 | 免费交易 12 次 之后每笔\$1.25 |
| CDIC 存款保险 | 受保障 | 受保障 | 受保障 | 受保障 | 受保障 | 受保障 | 受保障 |
| 交易记录方式 ⁴⁾ | 月结单 | 月结单 | 月结单 | 存折 | 存折 | 存折 | 月结单 |
| 签发个人支票 | 可以 | 可以 | 可以 | 不可以 | 不可以 | 不可以 | 可以 |

备注:

1) 无月费支票账户专为特定客户群体而设 (请向分行查询)

2) 所有人民币账户--现金存款处理费: 0.35% (最低 35.00 人民币); 现金取款 (只适用于与 20 万或以上交易): 2% 取款金额

3) 存款利息按照每日日终余额计算, 每月底结息一次。最新利率请通过我行网站或所在分行查询。美元支票存入之款项需时一个工作日以作兑现及处理后才开始起息, 利息由起息日开始计算。

4) 当月无交易, 不产生对账单; 寄送纸质对账单每月\$2.00; 要求在非正常月结单期间印发临时帐目记录, 或已发出的月结单副本, 每张 5.00 加元。

其他相关服务收费

- 签发的支票或自动扣款交易因余额不足而退票, 每次: \$40.00
- 存入的支票被退回, 每次: \$4.50
- 客户授权支付有技术上错误的支票, 每次: \$5.00
- 待寄存远期支票, 每张: 3.00 加元
- 安排或修改预设服务指示, 每次: 10.00 加元
- 要求我行通过信件或者传真发送交易记录单, 每张: \$2.00
- 柜台缴付账单: 1.25 加元
- 确认客户存款: C\$5.00
- 保付支票
 - 由签票人或者支票的收款人提出: \$15.00
 - 由其他人提出: \$20.00
- 止付交易, 每次:
 - 信息齐全: \$12.00
 - 日期、收款人、支票号码、金额中其一资料缺省: \$20.00
- 印制个人支票本费用将由承印商直接从账户中扣除, 有关费用细则及支票设计可在分行查询
- 临时支票, 每张: 2.00 加元
- 银行本票, 每张: \$10.00
- 开户后 90 天内取消账户, 而结余款项并非转存其他本行账户: \$15.00
- 存款证明, 每份: 15.00 加元
- 书面信用调查报告: 23.00 加元
- 账户余额转至其他金融机构
 - TFSA 账户: \$50.00
 - RRSP 账户: \$25.00
 - 其他类型账户: \$15.00

- 不动户客户通知收费: 若在不动户通知发出后 90 天内签收回复或重新激活账户, 以下费用可免除
 - 1 到 2 年不动户: \$25.00
 - 2 到 5 年不动户: \$50.00
 - 5 年以上不动户: \$60.00
- 10 年或以上的加元不动户, 账户余额将依例转交加拿大中央银行 (Bank of Canada)。
- 历史交易凭证查询
 - 交易日 60 天内, 每笔交易: 5.00 加元
 - 超过交易日 60 天, 每小时: 40.00 加元 (最低收费 40.00 加元)
- 兑付旅行支票 (每笔交易不得超过 10,000.00 美元): 按照解付金额的 1% 收取费用 (最低 5.00 加元)
- 票据托收: 按照票据金额的 0.125% 收取 (最低 15.00 加元/最高 150.00 加元)
另加适用的电报费用, 邮寄费用, 付款行或者中间行扣减的费用
- 在以我行为解付行的汇票上加注磁码, 每张: \$25.00 加元
- 确认客户签章或证实 / 见证客户在法律文件上的身份或签字
 - 1-5 页: 25.00 加元
 - 以后每页: 2.00 加元

(此简介一切内容以英文为准, 中文译本仅供参考之用)