

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Bank of China (Canada) et ses filiales (ci-après collectivement désignées comme la « Banque », « nous » ou « notre ») confirment l'importance de la protection de la vie privée. L'objectif de la présente politique de confidentialité est de vous informer de nos pratiques en matière de confidentialité, y compris la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels.

Ce que couvre la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité implique les sujets suivants :

- [Informations personnelles que nous recueillons](#)
- [Comment nous utilisons vos renseignements personnels](#)
- [Comment nous partageons vos renseignements personnels](#)
- [Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels](#)
- [Utilisation des cookies](#)
- [Vous désabonner des notifications de marketing](#)
- [Conservation, stockage et transfert transfrontalier des renseignements personnels](#)
- [Sécurité des informations](#)
- [Accès et mise à jour de vos renseignements personnels](#)
- [Sites Web et services de tiers](#)
- [Modifications de la présente politique de confidentialité](#)
- [Comment nous contacter](#)

Renseignements personnels que nous recueillons

Les « renseignements personnels » désignent les renseignements concernant une personne identifiable telle que décrite dans les lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels.

Les renseignements personnels ne comprennent pas les coordonnées professionnelles qui sont utilisées uniquement pour communiquer avec vous concernant votre emploi, votre entreprise ou votre profession, telles que votre nom, votre poste ou titre professionnel, votre

adresse professionnelle, votre numéro de téléphone professionnel, votre numéro de télécopieur professionnel ou votre adresse électronique professionnelle.

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas dans la mesure où nous traitons des renseignements personnels en tant que sous-traitant ou fournisseur de services pour le compte de nos clients. Ce serait, dans ce cas, la politique de confidentialité du client en question qui s'applique. Nous menons ces activités en stricte conformité avec les instructions de notre client et conformément à nos accords contractuels avec le client. Si vous êtes un utilisateur final ou un consommateur ayant une relation existante avec l'un de nos clients, vous devez vous référer au site Web du client pour comprendre ses pratiques et politiques en matière de confidentialité.

Nous pouvons recueillir, utiliser et divulguer différents types de renseignements personnels en fonction de notre relation avec vous. En règle générale, nous recueillons les types de renseignements personnels suivants (qui ne s'appliqueraient probablement pas tous à vous) :

- **Informations d'identité**, telles que votre nom, votre nom d'utilisateur ou un identificateur similaire, votre état civil, votre titre, votre sexe, votre date de naissance, votre numéro de passeport, le numéro de votre permis de conduire et votre numéro d'assurance sociale ;
- **Coordonnées**, telles que votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, votre adresse familiale, votre adresse électronique et vos numéros de téléphone ;
- **Renseignements financiers et relatifs aux opérations**, tels que les renseignements que vous fournissez dans les formulaires de demande (e.g. le revenu, les états financiers, les antécédents professionnels, les registres de biens personnels, les antécédents et/ou rapports de crédit), votre numéro de compte et les détails de votre carte de paiement utilisée pour fournir des services bancaires, ou les opérations découlant de votre relation avec nous et d'autres institutions financières et par leur intermédiaire ;
- **Informations techniques et d'utilisation lorsque vous utilisez notre site Web**, telles que votre adresse du protocole Internet (IP), vos données de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage et l'emplacement du fuseau horaire, les types et versions des plugins du navigateur, le système et la plateforme d'exploitation, ainsi que d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site Web ;
- **Informations sur la participation à des événements**, telles que votre inscription et votre participation à nos événements ;
- **Informations sur des tiers**, telles que votre bénéficiaire, votre époux/épouse, votre conjoint de fait ou les personnes à charge qui font partie de votre service bancaire chez nous ;

- **Informations fournies via des enquêtes et des concours ; et**
- **Informations de marketing et de communication**, telles que vos préférences concernant l'envoi de notre newsletter.

Nous recueillons, utilisons et partageons également des données agrégées et anonymisées à quelque fin que ce soit. Les données agrégées et anonymisées ne sont pas considérées comme des renseignements personnelles, car elles ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier.

Comment nous utilisons vos renseignements personnels

En general, nous utilisons vos renseignements personnels pour les buts suivants :

- Vérifier votre identité;
- Vous fournir nos produits et services bancaires, effectuer des transactions ou établir une relation d'affaires ;
- Déterminer votre éligibilité à nos services et répondre à vos demandes financières conformément aux lois applicables et à nos politiques ;
- Gérer votre utilisation de nos applications si vous en utilisez ;
- Assurer votre sécurité (ce qui peut impliquer la vidéosurveillance) lorsque vous visitez nos locaux ;
- Répondre à vos demandes et plaintes ;
- Communiquer avec vous, y compris par le biais de notre newsletter, d'autres communications de partenaires et d'autres plateformes ;
- Gérer nos activités et nos accords avec nos clients, y compris la détection et la prévention d'erreurs et de fraudes ;
- Améliorer l'efficacité de nos opérations, produits, services et programmes ;
- Nous conformer aux obligations légales, réglementaires et fiscales ;
- Enquêter sur les réclamations légales et protéger nos droits, nos opérations ou notre propriété ;
- Pour d'autres buts auxquels vous pouvez consentir de temps à autre ; et
- Lorsque la loi l'exige ou le permet.

Comment nous partageons vos renseignements personnels

Nous déterminons généralement à qui et à quelles fins nous divulguerons vos renseignements personnels (avec votre consentement à une telle divulgation) au moment où nous recueillons vos renseignements personnels. Par exemple, nous pouvons demander votre consentement pour divulguer vos renseignements personnels à des prestataires de services tiers dans le but d'effectuer des vérifications de crédit.

Nous pouvons divulguer vos renseignements lorsque nous estimons qu'une telle divulgation est exigée ou autorisée par la loi. De plus, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à un tiers dans le cas d'une transaction commerciale importante, telle qu'une fusion ou une réorganisation.

Nous comptons sur des prestataires de services pour fournir divers services en notre nom, tels que des prestataires de services d'identification et de connaissance du client, de guichets automatiques ou d'examen de prêts, des processeurs de cartes de paiement, des fournisseurs de soutiens techniques et des prestataires de services de stockage et de traitement des données. Nous pouvons également partager vos renseignements avec des compagnies d'assurance, des autorités publiques (e.g. gouvernements, régulateurs et tribunaux), ainsi qu'avec vos représentants et bénéficiaires.

Si nous transférons vos renseignements personnels à un prestataire de services, nous exigeons qu'il maintienne la confidentialité de vos renseignements personnels et qu'il les protège. Nous exigeons également de nos prestataires de services qu'ils se conforment aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et qu'ils n'utilisent vos renseignements personnels qu'aux fins limitées pour lesquelles ils sont fournis.

Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels avec votre consentement ou comme la loi le permet ou l'exige. La façon dont nous obtenons votre consentement, qu'il soit explicite ou implicite, dépendra des circonstances et de la sensibilité des renseignements personnels en question. En général, nous demanderons votre consentement au moment de la collecte de vos renseignements personnels, que ce soit verbalement, électroniquement ou par écrit.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels sur une autre personne, il est de votre responsabilité d'obtenir le consentement de cette personne pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de divulguer ses renseignements personnels comme décrits dans la présente politique de confidentialité.

Si vous souhaitez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels, veuillez nous contacter selon les coordonnées figurant dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous. Nous répondrons à votre demande de retrait de consentement, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles. Le retrait de votre consentement peut signifier que nous ne serons plus en mesure de vous fournir certains produits ou services.

Utilisation des cookies

Un « cookie » est un petit fichier texte qui contient des informations et est stocké sur votre ordinateur. Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires, telles que des balises Web et des pixels, pour collecter automatiquement des informations sur votre utilisation de notre site Web et votre interaction avec nos e-mails. Les informations que nous recueillons peuvent comprendre votre adresse IP (ou votre serveur proxy), les numéros d'identification de votre appareil et de votre application, votre position, votre type de navigateur, votre fournisseur d'accès Internet et/ou votre opérateur mobile, les pages et les fichiers consultés, les recherches, les informations sur le système d'exploitation et la configuration du système, ainsi que les horodatages associés à votre utilisation.

Nous utilisons ces informations pour faciliter l'utilisation de notre site Web à des fins commerciales ou analytiques (y compris pour évaluer le trafic sur le site Web et suivre les critères de recherche), et pour personnaliser les pages Web en fonction de vos choix et de vos intérêts.

Nous pouvons également utiliser ces informations pour diffuser des publicités basées sur vos centres d'intérêt (également appelées publicités ciblées ou comportementales) dans le cadre de votre utilisation de notre site Web, et sur des sites Web tiers ou des offres de services lorsque vous quittez notre site Web. La publicité ciblée par centres d'intérêt signifie que vos préférences et vos intérêts sont recueillis par le biais de cookies ou de technologies similaires, puis utilisés pour vous fournir des supports publicitaires et marketing pertinents en fonction de ces préférences et intérêts.

Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies, vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur afin de refuser automatiquement l'enregistrement des cookies ou d'être informé chaque fois qu'un site web demande l'enregistrement d'un cookie. Les cookies précédemment stockés peuvent également être supprimés via votre navigateur. Veuillez vous référer aux pages d'aide de votre navigateur pour plus d'informations. Certaines zones ou fonctionnalités de notre site Web reposent sur des cookies et peuvent ne pas fonctionner si vous supprimez ou refusez les cookies. Pour plus d'informations sur les cookies en général, veuillez consulter www.allaboutcookies.org.

Vous désabonner des notifications de marketing

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails de marketing de notre part, vous pouvez choisir de ne plus en recevoir en cliquant sur le lien « se désabonner » au bas de tout e-mail que vous recevez de notre part. Vous pouvez également vous désabonner en communiquant directement avec nous selon les coordonnées figurant dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

Veillez noter que si vous choisissez de ne plus recevoir d'e-mails de marketing, nous devons peut-être toujours vous envoyer des notifications concernant votre utilisation de nos produits ou services, ou d'autres questions.

Conservation, stockage et transfert transfrontalier des renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons recueillis, et comme la loi le permet ou l'exige.

Nous pouvons transférer vos renseignements personnels à l'extérieur du Canada aux fins pour lesquelles nous les avons recueillis, y compris pour le traitement et le stockage par des prestataires de services. Bien que vos renseignements personnels se trouvent à l'extérieur du Canada, ils sont soumis aux lois du pays dans lequel ils se trouvent, telles que des lois sur la protection des données différentes de celles du Canada. Ces lois peuvent exiger la divulgation de vos renseignements personnels aux autorités de ce pays. Pour plus d'informations sur nos politiques et pratiques concernant les prestataires de services à l'extérieur du Canada, contactez-nous selon les coordonnées figurant dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

Sécurité des informations

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques dans le but de protéger vos renseignements personnels contre toute perte ou vol, ainsi que tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés.

Malgré ces mesures, nous ne pouvons pas garantir que nos mesures de protection seront toujours efficaces. Une violation des mesures de sécurité peut entraîner des risques tels que l'hameçonnage et le vol d'identité. Dans de tels cas, nous agissons rapidement pour atténuer les risques et pour vous informer s'il existe un risque réel de préjudice grave, sauf stipulation contraire de la loi.

Nous pouvons également vous demander de nous aider à protéger vos renseignements personnels. Par exemple, si vous créez un compte via notre site Web ou nos applications, vous devez utiliser un mot de passe unique et fort et ne pas le partager avec autrui.

Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ne sont plus sécurisés, veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

Accès et mise à jour de vos renseignements personnels

Il est à noter que vous êtes tenu(e) de soumettre des demandes écrites d'accès et de mise à jour de vos renseignements personnels à votre succursale.

Nous vous recommandons de nous fournir des mises à jour de vos renseignements personnels en cas de besoin. Nous ne les mettrons pas régulièrement à jour à moins qu'un tel processus ne soit nécessaire.

Vous pouvez demander à examiner les renseignements personnels vous concernant que nous avons recueillis, utilisés ou divulgués, et nous vous fournirons ces renseignements dans la mesure requise par les lois applicables.

Vous pouvez également contester l'exactitude ou l'exhaustivité de vos renseignements personnels dans nos dossiers. Si vous pouvez prouver que vos renseignements personnels dans nos dossiers sont inexacts, incomplets ou équivoques, nous les modifierons ou supprimerons au besoin. Le cas échéant, nous transmettrons les renseignements modifiés aux tiers à qui nous avons divulgué vos renseignements personnels.

Nous pouvons vous demander de fournir une identification suffisante pour répondre à votre demande d'accès ou de modification de vos renseignements personnels. Ces informations d'identification ne seront utilisées qu'à cette fin. Nous ne vous facturerons aucun frais pour accéder à vos renseignements personnels dans nos dossiers sans vous avoir d'abord fourni une estimation des frais approximatifs, le cas échéant.

Si vous vous opposez à la façon dont nous traitons votre demande, vous aurez le droit de déposer une plainte auprès du commissaire à la protection de la vie privée du Canada ou du commissaire à la protection de la vie privée de la province concernée.

Si nous traitons vos renseignements personnels pour le compte de notre client, nous pouvons transmettre votre demande d'accès ou de modification à ce client.

Sites Web et services de tiers

Nous pouvons fournir des liens vers des sites Web de tiers pour votre facilité et votre information. Nous pouvons également mettre à votre disposition des offres d'achat, d'abonnement ou d'utilisation d'autres produits ou services de tiers ayant des pratiques de confidentialité différentes. Lesdits sites Web, produits ou services sont régis par les déclarations et politiques de confidentialité du tiers concerné, la présente politique de confidentialité ne s'étendant pas aux sites Web, produits ou services fournis par des tiers. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité des tiers et nous vous encourageons à consulter toutes les déclarations de confidentialité des tiers avant d'utiliser leurs sites Web, produits ou services.

Modifications de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a été récemment révisée à la date qui apparaît en haut de cette page.

De temps à autre, nous pouvons apporter des modifications à la présente politique de confidentialité. Dans ce cas, les modifications entreront en vigueur immédiatement lorsqu'elles seront publiées dans une version révisée de la politique de confidentialité publiée sur notre site Web, sauf indication contraire. Nous pouvons également communiquer les modifications apportées à la présente politique de confidentialité par d'autres moyens.

Comment nous contacter

Tous les commentaires, questions, préoccupations ou demandes concernant vos renseignements personnels ou nos pratiques en matière de protection de la vie privée



doivent être transmis à notre agent de la protection de la vie privée selon les coordonnées suivantes :

Agent de la protection de la vie privée
privacycompliance@bankofchina.ca
1 (905) 771-6886 ou 1-844-669-5566 (appel gratuit) (Téléphone)
1 (905) 771-8555 (Fax)
Chambre 600, 50 Boulevard Minthorn Blvd
Markham, Ontario
L3T 7X8