

Divulgence sur les comptes entreprise et les services connexes

(En vigueur à partir du 27 janvier 2026)

Chambre 600, 50 Boulevard Minthorn, Markham, ON L3T 7X8

Site Web : www.bankofchina.com/ca/general

Service clientèle (gratuit en Amérique du Nord) : 1-844-669-5566

Compte courant en CAD^{2) 3)}

- Frais de gestion mensuel : \$ 10,00 (Exempt si le solde de clôture quotidien minimal atteint \$ 30 000,00)
- Chaque retrait d'espèces au guichet, émission de chèque, virement ou débit par transfert de fonds électronique (EFT) : \$ 1,00
- Chaque dépôt à la Bank of China (Canada) ou à ses succursales (ci-après « **la Banque** ») : \$ 1,00

Compte courant en USD^{2) 3)}

- Frais de gestion mensuel : \$ 10,00
- Chaque retrait d'espèces au guichet, chèque émis, virement ou débit par EFT : \$ 1,00
- Chaque dépôt à la Banque : \$ 1,00

Compte entreprise portant intérêt en CAD^{1) 2) 3)}

Compte de placement pour les clients commerciaux approuvés par la Banque

- Les intérêts sont cumulés lorsque le solde final quotidien est de \$ 10 000,00 ou plus et sont payés le dernier jour ouvrable du mois.
- Frais de gestion mensuel : gratuit
- 2 transactions gratuites par mois au total, types de transactions bénéficiaires : dépôt, retrait d'espèces au guichet, chèques émis et débit par EFT
- \$ 1,25 par opération à partir de la 3^{ème}

Compte entreprise portant intérêt en USD^{1) 2) 3)}

Compte de placement pour les clients commerciaux approuvés par la Banque

- Les intérêts sont cumulés lorsque le solde final quotidien est de \$ 10 000,00 ou plus et sont payés le dernier jour ouvrable du mois.
- Frais de gestion mensuel : gratuit
- 2 transactions gratuites par mois au total, types de transactions bénéficiaires : dépôt, retrait d'espèces au guichet, chèques émis et débit par EFT
- \$ 1,25 par opération à partir de la 3^{ème}

Compte entreprise portant intérêt en CNY^{1) 2) 3)}

Compte de placement pour les clients commerciaux approuvés par la Banque

- Les intérêts sont cumulés lorsque le solde final quotidien est de CNY 50 000,00 ou plus et sont payés le dernier jour ouvrable du mois.
- Frais de gestion mensuel : gratuit
- Pas de privilège pour l'émission de chèques

- Dépôt de chèque en CNY non accepté
- 2 transactions gratuites par mois au total, types de transactions bénéficiaires : dépôt et retrait d'espèces au guichet
- CNY 10,00 par opération à partir de la 3^{ème}

Notes :

- 1) Pour tout compte portant intérêt, le taux d'intérêt créditeur à jour est disponible à la succursale ou sur notre site Web.
- 2) Le relevé de compte mensuel est tenu avec les chèques payés et les récépissés.
- 3) Les frais pour l'effet déposé : \$ 0,15 pour chaque remise de chèque dans la monnaie du chèque remis et \$ 1,50 pour chaque dépôt d'espèces dans la monnaie des espèces déposées (par tranche de \$ 1 000,00, arrondie à la tranche supérieure de \$ 1 000,00).
- 4) Pour tout type de comptes, la date de valeur d'un dépôt de chèques en USD sera reportée d'un jour ouvrable pour permettre le règlement. Les intérêts courent à compter de la date de valeur.
- 5) Pour tout compte en CNY :
 - Frais de traitement d'espèces : 0,35 % (CNY 35,00 au minimum)
 - Frais de retrait d'espèces (d'un montant de CNY 200 000,00 ou supérieur) : 2 % du montant retiré

Services de la banque en ligne

- Virement entre les comptes de la Banque : gratuit
- Transfert sortant : \$ 15,00
- EFT (en CAD) :
 - Montant de la transaction < \$ 10 000,00 : \$ 0,85 par transaction
 - Montant de la transaction entre \$ 10 000,00 et \$ 100 000,00 : \$ 1,00 par transaction
 - Montant de la transaction > \$ 100.000,00 : \$ 1,25 par transaction
- EFT (en USD) :
 - Montant de la transaction < \$ 10 000,00 : \$ 0,85 par transaction
 - Montant de la transaction entre \$ 10 000,00 et \$ 100 000,00 : \$ 1,00 par transaction
 - Montant de la transaction > \$ 100 000,00 : \$ 1,25 par transaction
- Paiement de factures : gratuit
- E-token :
 - Tout nouvel utilisateur de la banque en ligne : gratuit
 - Renouvellement : \$ 10,00 par renouvellement

Découvert de compte non envisagé à l'avance

Il se peut que nous retournions les chèques en raison de fonds insuffisants disponibles dans le compte du client sans accord sur le découvert de compte signé au préalable. Si la Banque autorise un tel découvert, les frais et intérêts suivants seraient facturés :

- Frais de notification sur le découvert : \$ 10,00 par notification
- Intérêts du découvert : Ceux-ci seront facturés au taux normalisé de la Banque sur une base mensuelle. Les intérêts sont calculés quotidiennement sur le solde du découvert du jour. Le taux normalisé actuel est de 21,00 % par an.

Autres frais de services connexes

- Chèque sans provision ou débit préautorisé retourné impayé en raison de fonds insuffisants : \$ 40,00
- Retour de chèque remis et non encaissé (rejet de débit) : \$ 4,50
- Chèque dont le paiement est autorisé mais qui porte des erreurs techniques : \$ 5,00
- Chèque postdaté retenu en dépôt : \$ 3,00
- Frais de mise en place / modification des instructions permanentes : \$ 10,00
- Envoi de récépissé par courrier ou fax : \$ 2,00
- Paiement de factures au guichet : \$ 1,25
- Confirmation de dépôt : \$ 5,00
- Mandat, traite bancaire ou chèque officiel : \$ 10,00
- Chèque certifié
 - Tiré par le tireur ou le bénéficiaire : \$ 15,00
 - Tiré par d'autres parties : \$ 20,00
- Copie de relevé ou relevé intermédiaire : \$ 5,00
- Suspension de transaction :
 - Avec toutes les informations fournies : \$ 12,00
 - Omission de la date, du bénéficiaire, du montant ou du numéro du chèque (sans s'y limiter) : \$ 20,00
- Consultation
 - Pour chaque consultation : \$ 4,00
 - Pour les consultations quotidiennes, frais mensuel minimal : \$ 100,00
- Monnaies fournies
 - Billets (en CAD et USD, par tranche de \$ 1 000,00, arrondie à la tranche supérieure de 1 000,00) : \$ 1,50
 - Pièces (en CAD uniquement) (par rouleau) : \$ 0,10
- Chéquier : Le frais dépend du style et de la quantité commandés et est débité directement depuis votre compte.
- Chèque provisoire : \$ 2,00
- Compte annulé dans les 90 jours à compte de la date d'ouverture, dont le solde n'est pas transféré à un autre compte auprès de la Banque : \$ 15,00
- Transfert du solde vers une autre institution financière : \$ 15,00
- Frais d'avis d'inactivité, exempté si l'avis est dûment reçu ou que le solde est réclamé dans les 90 jours :
 - Le frais annuel de \$ 25,00 s'applique si le compte reste inactif pendant une période continue égale ou supérieure à 12 mois mais inférieure à 24 mois.
 - Le frais annuel de \$ 50,00 s'applique si le compte reste inactif pendant une période continue égale ou supérieure à 24 mois mais inférieure à 60 mois.
 - Le frais annuel de \$ 60,00 s'applique si le compte reste inactif pendant une période continue égale ou supérieure à 60 mois.
 - Le frais d'inactivité est facturé annuellement.
- Pour les comptes inactifs pendant une période continue égale ou supérieure à 10 ans (soit 120 mois), le solde sera transféré à la Banque du Canada conformément à la *Loi sur les banques*.
- Attestation de solde : \$ 15,00

- Consultation des transactions
 - Par consultation (dans les 60 jours suivant l'inscription de la transaction) : \$ 5,00
 - Plus de 60 jours après l'inscription : \$ 40,00 au minimum
- Confirmation bancaire / d'audit : \$ 30,00 par heure, \$ 20,00 au minimum
- Rapport de crédit écrit : \$ 23,00
- Transfert sortant hors ligne (par transaction)
 - Traite : \$ 10,00
 - Virement :
 - 0,125 % du montant du virement (\$ 21,00 au minimum et 150,00 au maximum)
 - + frais de câble uniforme à \$ 11,00
 - Autres frais relatifs aux transferts télégraphiques et traites bancaires
 - Frais de traitement d'espèces : 0,5 % du montant du virement, arrondi au dollar inférieur
 - Frais de modification / d'annulation / de suspension du paiement : \$ 15,00
 - Des frais supplémentaires peuvent être déduits du montant du paiement par l'institution financière de destination et /ou les institutions financières intermédiaires.
- Frais de traitement pour le rachat de la traite à demande : \$ 15,00
- Recouvrement : 0,125 % du montant (\$ 15,00 au minimum et 150,00 au maximum) + frais de câble / frais de courrier (s'il y a lieu). Les frais de la banque du donneur d'ordre / de la banque intermédiaire seront appliqués.
- Transfert entrant
 - Frais depuis la Bank of China et ses entités associées : \$ 12,00
 - Frais depuis toute autre institution financière : \$ 17,00
- Vérification / confirmation / témoignage de la signature du client et état des documents (+ frais applicables au courrier enregistré)
 - 1 à 5 pages : C\$ 25,00
 - À partir de la 6^{ème} page : C\$ 2,00 par page

Processus de traitement des plaintes et le service clientèle

La Bank of China (Canada) s'engage à maintenir la confiance de la clientèle envers la Banque ; cela comprend le traitement des plaintes en temps opportun. Vous pouvez suivre les étapes suivantes pour déposer une plainte :

1. Contactez votre gestionnaire des relations ou le personnel de la succursale où vous effectuez vos opérations, ou contactez-nous via la ligne d'assistance clientèle au 1-844-669-5566.
2. Si vous avez une plainte ou souhaitez accéder au processus de traitement des plaintes de la Bank of China (Canada), veuillez vous rendre dans une de nos succursales ou visiter le site Web de la Banque (www.bankofchina.com/ca/en/aboutus/ab3/201703/t20170327_9214593.html).

Vous recevrez, dans un délai de 56 jours, la décision de la Banque concernant votre plainte, dans laquelle seront précisés les détails pertinents et une explication de la manière dont notre décision a été prise.

Politique relative à la retenue de fonds

La politique relative à la retenue de fonds* s'applique à la compensation des effets suivants :

- Pour les effets en CAD déposés en personne au guichet dans un compte ouvert depuis 90 jours ou plus, payables au Canada, dont le montant ne dépasse pas \$ 1 500,00 : 4 jours ouvrables
- Pour les effets en CAD (dont le montant dépasse \$ 1 500,00) / en USD (tout montant) délivrés par une succursale locale d'une banque canadienne : 5 jours ouvrables
- Pour les effets en CAD (dont le montant dépasse \$ 1 500,00) / en USD (tout montant) délivrés par une succursale d'une banque canadienne d'une autre région : 7 jours ouvrables
- Effets délivrés par une institution financière étrangère (y compris les institutions financières américaines) : par remise documentaire
- Chèques délivrés par le gouvernement dont le montant ne dépasse pas \$ 1 750,00 : pas de retenue

* Certaines exceptions peuvent s'appliquer. Le fait que nous vous délivrions des fonds ne garantit pas que l'effet ne sera pas retourné par l'établissement payeur ultérieurement. Si un retour se produit après la période de retenue, la Banque facturera le montant de l'effet en plus des frais et intérêts applicables à votre compte.

D'autres dispositions sont énoncées dans les conventions de compte ou l'accord sur les services particulier.

Conditions générales

Les dispositions suivantes s'appliquent à tous les comptes :

- Sauf indication contraire, tous les frais seront perçus comme suit :
 - En CAD pour les comptes et transactions en CAD
 - En USD pour les comptes et transactions en USD
 - En équivalent du CAD pour tous les autres comptes / toutes les autres transactions. Si le paiement est en CAD, le taux de change de vente en vigueur de la Banque pour la devise de remise par rapport au CAD s'appliquera.
- Tous les comptes sont assurés par la Canada Deposit Insurance Corporation conformément à la *Loi sur la Société d'assurance-dépôts du Canada*.
- Les « effets » désignent tout argent liquide et instrument négociable, y compris, mais sans s'y limiter, les chèques (y compris les chèques certifiés), les traites bancaires, les mandats et tout

autre instrument similaire pouvant être utilisé pour déposer ou transférer des valeurs.

- Le terme « bon d'opération » désigne les chèques, les avis de débit, les paiements préautorisés et/ou les avis de crédit.
- Le terme « Chèque » désigne tous les chèques, les télévirements préautorisés et les autres instruments de débit.
- Les chèques certifiés, les bons de retrait, les chèques remis au guichet et les relevés de virements internes de la Banque ne sont pas envoyés avec les relevés de compte mensuels, mais sont conservés à la Banque.
- Les chèques ne seront encaissés qu'après le paiement effectif du donneur d'ordre. La Banque s'engage à faire preuve de diligence raisonnable pour percevoir ces chèques, mais ne peut être tenue responsable des retards ou des défauts de recouvrement.
- Pour la plupart des dépôts, des retraits et des virements, si la transaction a lieu après les heures de transaction du jour (15h00 de l'est en général), la Banque la traitera le jour ouvrable suivant. Les samedi, dimanche et jours fériés ne sont pas considérés comme les jours ouvrables.
- La Banque peut exiger un préavis de 4 jours pour tout retrait, que ce soit par chèque ou autrement, pour tous les comptes portant intérêt.
- Un « compte inactif » signifie un compte sur lequel il n'y a pas eu d'activité initiée par le client, y compris tout dépôts, retrait ou remise de chèque effectués depuis plus d'un an (soit 12 mois). La Banque se réserve le droit de fermer un compte qui n'a pas été actif pendant une période égale ou supérieure à 6 mois avec un solde nul.
- La présente divulgation n'énumère pas tous les frais de la Banque et vous pouvez demander au représentant du service clientèle de la Banque tout frais non énuméré par la présente.

Notification sur l'ajustement des frais

Les frais et/ou les conditions générales dans la présente divulgation peuvent être modifiés de temps à autre. Si un préavis est exigé par la réglementation, comme celui sur le lancement ou l'augmentation de frais, les avis correspondants seront disponibles dans n'importe quelle succursale et sur notre site Web 60 jours avant l'entrée en vigueur des nouveaux frais.