中國銀行(加拿大)
BANK OF CHINA (CANADA)

Divulgation sur les comptes particulier et les services connexes
(En vigueur à partir du 12 mars 2026)

Siège social :
Chambre 600, 50 Boulevard Minthorn, Markham, ON L3T 7X8

Site Web : www.bankofchina.com/ca
Service clientèle (appel nord-américain gratuit) : 1-844-669-5566

Conditions générales

Les dispositions suivantes s'appliquent à tous les comptes et toutes les transactions :

- Sauf indication contraire, tous les frais seront perçus :
  - En CAD pour les comptes en CAD
  - En USD pour les comptes en USD
  - En équivalent du CAD pour tous les autres comptes
- Le terme « bon d'opération » désigne les chèques, les avis de débit, les paiements préautorisés et/ou les avis de crédit.
- Le terme « chèque » désigne tous les instruments de débit et les transferts de fonds électroniques préautorisés par vous.
- Les chèques certifiés, les bons de retrait, les chèques remis au guichet et les relevés de virements internes de la Banque ne sont pas envoyés avec les relevés de compte mensuels, mais sont conservés à la Banque.
- Les chèques déposés seront crédités sous réserve du paiement final. La Banque s'engage à faire preuve de diligence raisonnable pour percevoir ces chèques, mais ne peut être tenue responsable des retards, des avis ou des défauts de recouvrement.
- Pour la plupart des dépôts, des retraits et des virements, si la transaction a lieu après les heures de transaction du jour (pouvant varier d'une succursale à l'autre), la Banque la traitera le jour ouvrable suivant. Les samedi, dimanches et jours fériés ne sont pas considérés comme les jours ouvrables.
- La Banque peut exiger un préavis de 4 jours pour tout retrait, que ce soit par chèque ou autrement, pour tous les comptes portant intérêt.
- Un compte inactif signifie qu'il n'y a pas eu de dépôts, de retraits ou de remises de chèque effectués sur le compte depuis au moins 12 mois.
- Nous nous réservons le droit de fermer un compte qui n'a pas été actif pendant 6 mois ou plus avec un solde nul.

Notification sur l'ajustement des frais

Les frais et/ou les conditions générales dans la présente divulgation peuvent être modifiés de temps à autre. Si un préavis est exigé par la réglementation, comme celui sur le lancement ou l'augmentation de frais, les avis correspondants seront disponibles dans n'importe quelle succursale et sur notre site Web 60 jours avant leur entrée en vigueur.

Processus de traitement des plaintes et le service clientèle

La Bank of China (Canada) s'engage à fournir un service de haute qualité à ses clients. Pour toute renseignement, veuillez nous contacter auprès d'une succursale. Si vous voulez porter plainte ou souhaitez accéder au processus de traitement des plaintes de la Bank of China (Canada), veuillez vous rendre à une succursale ou visiter le site Web de la Banque : https://www.bankofchina.com/ca/fr/aboutus/ab5/202503/t20250325_25302673.html

Politique relative à la retenue de fonds

La politique relative à la retenue de fonds* s'applique à la compensation des chèques et autres effets négociables :

- Pour les effets en CAD** déposés en personne au guichet dans un compte ouvert depuis 90 jours ou plus, payables au Canada, dont le montant ne dépasse pas $ 1.500 : 4 jours ouvrables
- Pour les effets en CAD** (dont le montant dépasse $ 1.500) / en USD (tout montant) délivrés par une succursale locale

d'une banque canadienne : 5 jours ouvrables

- Pour les effets en CAD** (dont le montant dépasse $ 1.500) / en USD (tout montant) délivrés par une succursale d'une banque canadienne d'une autre région : 7 jours ouvrables
- Pour les effets délivrés par une banque étrangère (y compris les banques américaines) : par remise documentaire
- Pour les chèques délivrés par le gouvernement dont le montant ne dépasse pas C$ 1.750 : pas de retenue
- Pour les dépôts après les heures de transaction : 1 jour ouvrable supplémentaire
- Un jour ouvrable supplémentaire sera ajouté à la période ci-dessus si le dépôt est effectué de toute autre manière (comme via un distributeur automatique ou la banque sur mobile)

* Certaines exceptions peuvent s'appliquer. Le fait que nous vous délivrions des fonds ne signifie pas que l'effet ne sera pas retourné par l'établissement payeur ultérieurement. Si un retour se produit après la période de retenue, la Banque facturera le montant de l'effet en plus des frais et intérêts applicables à votre compte.

** La première tranche de $ 100 d'un chèque ou d'un autre instrument au cours d'une journée donnée dans un compte ouvert depuis 90 jours ou plus pourra être retirée immédiatement, si les chèques sont déposés en personne au guichet de la Banque, et le jour ouvrable suivant la date du dépôt, s'ils sont déposés de toute autre manière. Des exceptions peuvent s'appliquer.

D'autres conditions applicables à votre compte sont énoncées dans les accords de compte ou dans l'entente relative au service en question.

Découvert de compte non envisagé à l'avance

Il se peut que nous retournions les chèques en raison de l'insuffisance de fonds disponibles dans votre compte sans accord sur le découvert de compte signé au préalable. Si nous autorisons un tel découvert, les frais et intérêts suivants vous seront facturés :

Frais de notification sur le découvert : $10,00 par notification

Intérêts du découvert : Ceux-ci seront facturés au taux normalisé de la Banque sur une base mensuelle. Les intérêts sont calculés quotidiennement sur le solde du découvert du jour. Le taux normalisé actuel est de 21,00 % par an.

Carte de débit

- Sur le territoire canadien : retrait au GAB : gratuit (D'autres frais pourront être perçus si le retrait est effectué sur un GAB d'une autre institution financière)
- Hors du territoire canadien : retrait au GAB d'UnionPay : C$ 5,00 par retrait

Banque en ligne (y compris banque sur mobile)

- Virement entre les comptes auprès de la Banque : gratuit
- Transfert sortant : $ 20,00 (D'autres frais pourront être perçus par l'institution financière intermédiaire)
- Paiement de factures : gratuit
- E-token :

- Nouveau demandeur : gratuit
- Remplacement d'E-token : C$ 10,00

Coffre-fort

La disponibilité, les tailles et les frais de coffres-forts de chaque succursale peuvent être différents. Des informations à jour peuvent être obtenues auprès de la succursale qui offre ce service.

Taille	Frais
2.5"x 5"	C$ 125,00 par an
3.5"x 5"	C$ 125,00 par an
5"x 5"	C$ 180,00 par an
2.5"x 10"	C$ 180,00 par an
3"x 10"	C$ 250,00 par an

5"x 10"	C$ 400,00 par an
10"x 10"	C$ 600,00 par an
Remplacement de clé perdue : C$ 50,00/clé	
Perçage du coffre-fort : C$ 450,00	

Tous les frais indiqués sont assujettis à des taxes fédérales et provinciales supplémentaires.

Transfert sortant (au guichet)

≤C$/US$ 10.000,00 (ou équivalent en CAD*)	$ 30,00
> C$/US$ 10.000,00 (ou équivalent en CAD*)	$ 50,00

Des frais peuvent être perçus par l'institution financière intermédiaire.

Virement par mandat interbancaire

$ 10,00 par mandat

Autres frais de transferts sortants et de mandats bancaires interbancaires

Frais de traitement d'espèces : 0,5 % du montant du transfert (arrondi au dollar inférieur**)

Frais de modification/annulation/opposition de paiement : $ 15,00

Rachat de traite à vue : $ 15,00

* Converti au taux de change moyen en vigueur de la Banque de la monnaie de transfert

** Payable dans la monnaie de transfert ; si vous payez en dollars canadiens, s'applique le taux de change de vente en vigueur de la Banque pour la monnaie de transfert par rapport au dollar canadien.

Transfert entrant

Depuis une institution du groupe de la Bank of China (y compris la Bank of China Limited et ses succursales/institutions nationales et à l'étranger) : $ 15,00 par transaction

Depuis une autre banque : $ 17,00 par transaction

中國銀行(加拿大)
BANK OF CHINA (CANADA)

Compte courant particulier

	CAD					CNY	USD
	Compte chèque ordinaire	Compte chèque sans frais[1)]	Compte chèque premium	Compte d'épargne ordinaire	Compte d'épargne premium	Compte d'épargne ordinaire[2)]	Compte chèque ordinaire
Taux d'intérêt[3)]	S.O.	S.O.	S.O.	___ % par an	___ % par an si le solde quotidien atteint $ 10.000,00 ___ % par an si le solde quotidien est inférieur à $ 10.000,00	___ % par an	S.O.
Nombre de dépôts	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Frais de gestion mensuel	$ 4,00, exempté si le solde quotidien atteint $ 1.000,00	Sans frais	$ 23,00, exempté si le solde quotidien atteint $ 5.000,00	$ 10,00, exempté si le solde quotidien atteint $ 500,00	$ 23,00, exempté si le solde quotidien atteint $ 5.000,00	Sans frais	$ 5,00, exempté si le solde quotidien atteint $ 1.000,00
Nombre de retraits (au guichet / chèque / prélèvement)	Les 2 premiers retraits gratuits $ 1,25 par transaction à partir du 3e retrait	Les 2 premiers retraits gratuits $ 2,00 par transaction à partir du 3e retrait	Illimité	Les 5 premiers retraits gratuits $ 1,25 par transaction à partir du 6e retrait	Illimité	Illimité	Les 2 premiers retraits gratuits $ 1,25 par transaction à partir du 3e retrait
Nombre de retrait (carte de débit / banque en ligne / virements)	Les 12 premiers retraits gratuits $ 1,25 par transaction à partir du 13e retrait	Les 12 premiers retraits gratuits $ 2,00 par transaction à partir du 13e retrait	Illimité	Les 12 premiers retraits gratuits $ 1,25 par transaction à partir du 13e retrait	Illimité	Illimité	Les 12 premiers retraits gratuits $ 1,25 par transaction à partir du 13e retrait
Virement électronique (envoi/réception)	Les 4 premiers retraits gratuits $ 1,25 par transaction à partir du 5e retrait	Les 4 premiers retraits gratuits $ 1,25 par transaction à partir du 5e retrait	Gratuit	$ 1,25 par transaction	Gratuit	S.O.	S.O.
Assurance CDIC	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert

Relevé[4)]	Relevé mensuel	Relevé mensuel	Relevé mensuel	Livret	Livret	Livret	Relevé mensuel
Émission de chèques	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Oui

Notes :

1) Le compte chèque sans frais est réservé à une clientèle spéciale (veuillez consulter votre succursale).
2) Pour tous les comptes en CN¥ – Frais de traitement d'espèces : 0,35 % du montant (CN¥ 35,00 au minimum) ; retrait d'espèces : 2 % du montant (applicable au retrait d'un montant égal ou supérieur à CN¥ 200.000,00)
3) Les intérêts des dépôts sont calculés à partir du solde de clôture quotidien et payés à la fin du mois. Pour connaître le dernier taux d'intérêt, veuillez contacter votre succursale ou visiter notre site Web. La date de valeur des dépôts par chèque en USD sera reportée d'un jour ouvrable et les intérêts courront à compter de la date de valeur.
4) Aucun relevé ne sera envoyé s'il n'y a pas de transaction ; la première copie du relevé mensuel en papier est gratuite ; $ 5,00 pour chaque copie de relevé supplémentaire ou relevé provisoire.

Autres frais

Sauf indication contraire, les autres services connexes sont en USD, CAD ou dans la devise étrangère applicable (l'équivalent du dollar canadien), selon la devise du compte.

- Refus ou retour de chèque ou paiement préautorisé à cause de l'insuffisance du solde (e.g. : le NSF) : C$ 10,00 par refus ou retour
- Rétrofacturation (chaque chèque rétrofacturé que vous déposez et qui est retourné impayé) : $ 4,50 par retour
- Chèque dont le paiement est autorisé mais qui porte des erreurs techniques : $ 5,00 par chèque
- Chèque postdaté retenu en dépôt pour traisstement : C$ 3,00 par chèque
- Frais de mise en place / modification des instructions permanentes : C$ 10,00 par transaction
- Envoi de relevé par courrier ou fax : $ 2,00 par relevé
- Paiement de factures au guichet : C$ 1,25
- Vérification des fonds de chaque effet déposé (vérification de l'authenticité des chèques et des traites bancaires directement auprès de la banque émettrice avant la mise à disposition des fonds) : C$ 5,00
- Chèque certifié
  - Tiré par le tireur ou le bénéficiaire : $ 15,00
  - Tiré par d'autres parties : $ 20,00
- Suspension de transaction :
  - Avec toutes les informations fournies : $ 12,00 par transaction
  - Omission de la date, du bénéficiaire, du numéro du chèque ou du montant : $ 20,00 par transaction
- Chéquier : le prix dépend du style et de la quantité commandés et sera prélevé directement depuis votre compte.
- Chèque provisoire : C$ 2,00 par chèque
- Mandat, traite bancaire ou chèque officiel : $ 10,00 par mandat, traite bancaire ou chèque officiel
- Compte annulé dans les 90 jours à compte de la date d'ouverture, dont le solde n'est pas transféré à un autre compte auprès de la Banque : $ 15,00
- Attestation de fonds : C$ 15,00 par attestation
- Rapport de crédit écrit : C$ 23,00
- Transfert du solde de compte vers une autre institution financière
  - Compte TFSA : $ 50,00
  - Compte RRSP : $ 25,00
  - Autres types de compte : $ 15,00
- Frais d'avis d'inactivité, exempté si l'avis est dûment reçu et que le solde et réclamé dans les 90 jours après envoi de l'avis, pour les comptes inactifs depuis :
  - 1 à 2 ans (par année) : $ 25,00
  - 2 à 5 ans (par année) : $ 50,00
  - Plus de 5 ans (par année) : $ 60,00

Pour les comptes inactifs depuis plus de 10 ans, le solde sera transféré à la Banque du Canada conformément à la *Loi sur les banques*.

- Consultation des transactions
  - Dans les 60 jours suivant l'inscription de la transaction : C$ 5,00 par transaction
  - Plus de 60 jours après l'inscription : C$ 40,00 par heure (C$ 40 étant le montant minimal)
- Encaissement : 0,125 % du montant des documents (C$ 15,00 au minimum et C$ 150,00 au maximum)

S'appliqueront les frais de câble / d'envoi postal le cas échéant, ainsi que les frais des banques payeur et intermédiaire.

- Encodage de la traite bancaire avec la Banque en tant que payeur : C$ 25,00 par traite
- Confirmation de la signature ou du sceau du client / Témoignage de l'identité ou de la signature du client sur tout document légal de :
  - 1 à 5 pages : C$ 25,00
  - À partir de la 6ème page : C$ 2,00 par page