

## 중국은행서울지점 체크카드 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 중국은행 서울지점 체크카드개인회원약관이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 카드가 교부됩니다.

### 1. 상품 개요 및 특징

- 상품명: 중한통(中韓通) 체크카드
- 상품특징: 원화와 인민폐가 한 카드에 탑재되어 있는 이중화폐 카드로 입출금 뿐만 아니라 한국(BC 가맹점)과 중국 및 해외(Union Pay 가맹점)에서도 자유롭게 사용 가능한 상품.

### 2. 거래 조건

구 분	내 용
가입자격	유효한 신분증을 구비한 자
가입기간	카드 발급일로부터 5년
사용방법	①국내: BC카드 가맹점에서 카드 결제, ATM기에서 입출금 가능 (입금거래는 KEB하나은행 ATM기에서만 가능) ②국외: Union Pay 가맹점에서 카드결제 및 Union Pay 마크가 있는 ATM기 및 중국은행 ATM기에서 외화현찰 출금 가능
해외 거래 1일 한도	한국인 : 중국 - ATM 인민폐5만원      POS 인민폐3만원 기타국가 - ATM 500만원상당      POS 500만원상당 외국인 : 중국 - ATM 인민폐5만원      POS 인민폐3만원      (2016.07.21 현재)
연동거래 (LINK)	연동거래란 중국에서 카드 및 입출금시 인민폐 계좌에 잔액이 부족한 경우 원화계좌의 금액이 연동되어 결제되는 거래.(단 외국인 적용불가)
해외적용 환율	중국: 사용시점의 중국은행 서울지점의 전신환 매도를 적용 (POS/ATM) 기타국가: 사용시점의 Union Pay 전신환 매도를 적용(POS/ATM) (단 기타국가에서 연동거래로 결제되는 경우 적용되는 환율 아래 참조) KRW계좌에서 출금 및 결제가 되는 경우 EX) HKD거래시 HKD→KRW: Union Pay / EX) HKD거래시 HKD→KRW: Union Pay, KRW→CNY: BOC
계약의 해지	예금주 본인의 해지 청구서 제출에 의한 계약해지
이용시간	카드 국내 거래가능시간(ATM, 가상계좌거래) : 24시간 (단, 23:40-익일00:20 시스템점검으로 인하여 서비스 이용불가)
이용수수료	① 국내 : ATM 기종에 따른 이용수수료 ② 중국 : ATM 출금 시 건당 인민폐 10원(중국은행 ATM) 혹은 인민폐 12원(중국은행 ATM 이외) ③ 기타 국가: 원화 2000원, 인민폐 12원 부과 * 국내외 카드 결제 시 별도 수수료 없음 (단, 중국을 제외한 기타국가에서 카드결제(POS)시 사용금액의 1% 수수료 발생)
부대비용	연회비 : 5000원 (2년간 면제, 그 다음 해 발급일 해당월 마지막 영업일에 징구) SMS 서비스 수수료 : 300원 (매월 15일 징구, 단 15일이 공휴일인경우 익영업일에 징구)
계약의 해지	영업점에서 해지 가능

### 3. 유의 사항

- BC 가맹점 카드 결제는 사용 시점 2~4일 이후에 계좌에서 인출됨
- 카드 결제 매입 후, 매입 취소 요청 시 반환 기한 일주일 이상 소요됨
- ATM기 한도와 수수료는 ATM기종에 따라 다를 수 있음
- 외국환거래규정 제4-5조(해외경비지급절차)제6항에 따라 해외에서 체크카드 사용시 해외여행경비의 용도로만 사용 가능함.
- 국내/외 카드 결제 시 별도 수수료 없음(단, 중국을 제외한 기타국가에서 카드결제(POS)시 사용금액의 1% 수수료 발생)
- 분실신고는 BC카드 ARS 분실신고센터 1566-9889에서 접수 가능하며, 은행에 직접 내방하실 경우(영업시간 내)유효한 신분증을 지참하여 신청함

상품가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1670-5566)금융부조리 신고센터((☎02-729-8177)에 문의할 수 있고 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332)등에 도움을 요청할 수 있습니다.