

고객권리 안내문

1. 금융서비스 이용 범위

고객의 개인(신용)정보는 고객이 동의한 목적을 위하여만 수집·이용 및 제공됩니다. 필수적 정보에 대한 수집·이용 및 제공은 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래 관계의 설정 및 유지가 가능합니다. 반면 선택적 정보에 대한 수집·이용 및 제공에 대하여는 거부하실 수 있으며, 다만 동의하지 않으실 경우 (금융)거래 조건 등에 불이익을 받으실 수 있습니다.

2. 고객 개인(신용)정보의 제공 및 마케팅 활용 중단 신청

가. 고객은 가입신청 시 동의한 본인 개인(신용)정보의 제 3 자 제공 또는 귀사의 금융상품(서비스) 소개 등 영업목적의 사용에 대하여 전체 또는 사안별로 당행에 제공·활용을 중단시킬 수 있습니다. (개인정보 보호법 제 37 조, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 37 조)

다만, ① 법률에 특별한 규정이 있거나* 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, ② 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우, ③ 개인(신용)정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우에는 제공·활용 중단 신청이 거절될 수 있습니다.

*신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 제공하여 개인의 신용도를 평가하기 위한 목적으로 행한 신용정보의 제공 동의는 철회할 수 없습니다 (신용정보의이용및보호에 관한법률 제 37 조 제 1 항 본문).

나. 본인 개인(신용)정보의 제공·활용 중단을 원하시는 고객은 아래의 방법을 통하여 신청하여 주시기 바랍니다

- 신청방법: 서면접수: 당 행 전 영업점 (서울지점 영업부, 안산지점, 대구지점, 구로지점)

다. 위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 당행의 개인정보 보호책임자 또는 한국신용정보원 민원 서비스팀, 금융감독원(금융민원실) 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

- 당행 개인정보 보호책임자: 중국은행 서울지점 연락처: 02-399-5745

- 한국신용정보원 민원 서비스팀 연락처: 민원상담실, 1544-1040

- 금융감독원 금융민원실 연락처: 금융민원실, 1332

3. 고객 개인(신용)정보의 자기정보결정권

가. 고객은 개인정보 보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 신용정보업감독규정 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리의 세부내용에 대해서는 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr)에 게시되어 있습니다. 그 밖의 권리는 당 행 각 영업점 앞으로 신청하여 주시기 바랍니다.

- 개인(신용)정보 열람 및 오류 개인(신용)정보의 정정·삭제 요구권(개인정보보호법 제 35 조, 제 36 조, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 38 조)

• 당행에 본인의 개인(신용)정보에 대한 열람을 요구할 수 있는 권리 및 자신의 개인(신용)정보를 열람한 후 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인(신용)정보에 대하여 정정 또는 삭제를 요구할 수 있는 권리

- 개인신용 정보 이용·제공사실 통보 요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 35 조)

• 신용정보회사 등이 본인에 관한 신용정보를 제공한 경우 제공받은 자, 신용정보회사 등에게 제공한 신용정보의 주요 내용, 제공받은 자, 이용 목적 등의 통보를 요구할 수 있는 권리

- 개인(신용)정보 이용·제공 사실 조회 요청권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 35 조)

• 금융회사가 내부경영관리의 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 등을 제외하고 개인신용정보를 이용하거나 제공 중인 현황을 확인할 수 있는 권리

- 개인(신용)정보 삭제요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 38 조의 3)

• 당행과의 금융거래 종료 후 법령에서 정한 기간이 경과 시 당행이 보유한 본인 정보의 파기를 요구할 수 있는 권리

- 연락중지 청구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 37 조 제 2 항)

• 원치 않는 마케팅 목적의 연락(휴대폰 전화 또는 문자메세지)을 거부할 수 있는 권리

나. 고객은 본인 개인(신용)정보를 개인신용평가회사(NICE 지킴이, 사이렌 24, 올크레딧 등)를 통하여 연간 일정 범위 내에서 확인할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용평가회사에 문의하시기 바랍니다.

• NICE 지킴이(나이스평가정보) : 02) 1588-2486 / www.credit.co.kr

• 사이렌 24 : 02) 1577-1006 / www.siren24.com

• 올크레딧 : 02) 708-1000 / www.allcredit.co.kr

4. 개인(신용)정보 유출시 피해보상

당행의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인(신용)정보 유출로 고객님에게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.