

민원 신청서

신청인	본인	개인인 경우	*성명		*생년월일(주민등록기준) *고객번호	*고객번호는 직원이 기재	
		법인인 경우	*법인명		*사업자등록번호		
		*주소			*성별	男 / 女	
					e-mail		
		*전화			*휴대 전화번호		
		기타					
	대리인	*성명			*생년월일(주민등록기준)		
		*주소			*성별		
					e-mail		
		*전화			*휴대 전화번호		
기타	*본인과의 관계 등						
*신청취지 (요구사항)							
*신청사유 (6하 원칙에 따라 기술)							

주) 음영부분은 필수 기재 항목입니다.

상기와 같이 민원을 신청합니다.

년 월 일

※ 첨부: 신분증 사본(신분확인 후 마스킹처리 보관)
민원관련 입증서류(필요시)

신청인 _____ (서명)(인)

본인확인(직원기재)	(인)
------------	-----

민원 위임장

위임자 (본인)	개인인 경우	*성명		*생년월일(주민등록기준) *고객번호	*고객번호는 직원이 기재
	법인인 경우	*법인명		*사업자등록번호	
	*주소			*성별	男 / 女
				e-mail	
	*전화			*휴대 전화번호	
	기타				
수임자 (대리인)	*성명		*생년월일(주민등록기준)		
	*주소		*성별		
			e-mail		
	*전화		*휴대 전화번호		
기타					
*신청취지 (요구사항)	(예시) 민원신청 및 철회 등 민원사항과 관련된 행위 일체				

주)음영부분은 필수 기재 항목입니다.

※ **유의 사항** : 변호사가 아니면서 금품·향응 또는 그 밖의 이익을 받거나 받을 것을 약속하고 일반의 법률 사건에 관하여 대리·중재·화해·청탁·법률상담 또는 법률 관계 문서 작성, 그 밖의 법률사무를 취급하거나 이러한 행위를 알선할 경우 변호사법 제109조에 따라 7년이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

본인은 위의 사람을 대리인으로 정하고 다음의 권한을 위임합니다.

 년 월 일

※ 첨부: 신분증 사본(신분확인 후 마스킹처리 하여 보관)
인감증명서, 민원관련 입증서류(필요시)

위임자(본인) _____ (인)

본인확인(직원기재) _____ (인)





[필수] 개인(신용)정보 수집·이용 동의서 [민원접수처리용]

[중국어행] 귀중

귀 행과의 민원 접수.처리와 관련하여 귀 행이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등 관계 법령에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

수집·이용 목적	- 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처 - 법령상 의무이행
보유 및 이용기간	- 개인(신용)정보는 민원처리 종료까지 보유·이용 수집 이용에 관한 동의일로부터 민원처리종료일까지 보유이용 됩니다. 단, 민원의 종결 후에도 관계법령 등의 규정에 의하여 기록 보존되고 기간이 경과할 경우 개인정보보호법 등에서 정하는 바에 따라 파기됩니다. (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위한 목적으로만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 민원접수 및 사실조사를 위한 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 민원접수 및 처리가 가능합니다.

수집·이용 항목

 고유식별정보	고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허 번호) 위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
 개인(신용)정보	
 일반개인정보	성명, 성별, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일
 신용거래정보	민원신청 시 고객이 제공한 개인(신용)정보 위 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

※ 은행의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.

※ 민원의 처리 및 조사 등을 위한 최소한의 정보만 수집 이용 및 제공합니다.

본인 성명 (서명)
년 월 일 대리인 성명: (서명)