

VIP 체크카드 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 전자금융거래기본약관 및 중국은행 서울지점 체크카드 개인회원약관이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 카드가 교부됩니다.

1. 상품 개요 및 특징

- 상품명: VIP 체크카드
- 상품특징: 원화와 위안화가 한 카드에 탑재되어 있는 이중화폐 카드로 입출금뿐만 아니라 한국 (BC 가맹점)과 중국 및 해외 (Union Pay 가맹점)에서도 자유롭게 사용 가능하며, VIP혜택이 있는 상품.

2. 거래 조건

구분	내용					
가입자격	영업지점 VIP 고객					
가입기간	카드 앞면에 표시되어 있는 체크카드 유효기한까지					
사용방법	① 국내: BC카드 가맹점에서 카드 결제, ATM기에서 입출금 가능 (입금 거래는 하나은행 ATM기에서만 가능) ② 해외: Union Pay 및 중국은행 가맹점에서 카드 결제, Union Pay 및 중국은행 ATM기에서 외화 현찰 출금 가능					
국내 거래 한도	일한도	내 외국인 동일적용				
		ATM 출금	평일 600만원 은행휴무일: 은행마다 출금 한도 다를 수 있음			
		ATM 이체	3,000만원(1회 600만원)			
		카드결제	500만 원			
해외 거래 한도	일 한도	ATM	중국	5만 위안	5만 위안	사용불가
			해외국가	500만 원	5만 위안	
		카드결제	중국	3만 위안	3만 위안	
			해외국가	500만 원	3만 위안	
		월 한도	ATM+카드결제	12만 위안	2,000만 원	
연 한도	ATM+카드결제	30만 위안	5,000만 원	30만 위안		
해외 거래 결제 계좌	한국인	중국	해외국가	CNY 계좌를 보유한 한국인의 경우 CNY계좌에서 우선 결제되며, 잔액 부족 시 연결된 KRW계좌에서 결제 됨		
		KRW계좌	KRW계좌			
		CNY계좌→KRW계좌				
		외국인	CNY계좌			사용불가
해외적용 환율	중국: 사용시점의 중국은행 서울지점의 전신환 매도율 적용					
	기타 해외국가: 사용시점의 Union Pay 전신환 매도율 적용 잔액 조회: 조회시점의 Union Pay 전신환 매도율 적용 (실제 잔액과 약간의 오차가 발생할 수 있음)					
이용시간	국내 ATM 및 온라인 banking 이체거래가능시간 : 24시간 (단, 23:40 - 익일 00:20 시스템 점검으로 인하여 서비스 이용불가)					
이용수수료	① 국내 : ATM 기종에 따라 출금 수수료 상이 ② 중국 : ATM 출금 시 건당 위안화 15위안 / 중국은행 ATM기 출금 매월 최초 3회 면제 ③ 해외국가 : ATM출금 시 건당 원화 2,000원 / 카드 결제 시 사용 금액의 1% 수수료 발생 * 한국과 중국 이외의 국가 및 홍콩, 마카오 지역에서 사용할 경우 '해외국가'의 수수료 기준이 적용됨 * 국내와 중국 내 카드 결제 시 별도 수수료 없음					
부대비용	발급비: 없음 / 연회비: 없음 카드결제 SMS통지 수수료: 300원(고객이 신청시 매월15일 KRW계좌에서 징구, 단15일이 공휴일인경우 익영업일에 징구)					
우대혜택	*중국 내 중국은행 ATM기 출금 수수료 매월 최초 3회 면제 *영업지점 개별 VIP 우대혜택 (은행이 고객의 당행 자산규모 및 거래를 재평가하여 지속 여부 판단)					
계약의 해지	영업점에서 예금주 본인의 해지 청구서 제출에 의한 계약 해지					

3. 유의 사항

- 카드 결제 매입 후, 매입 취소 요청 시 반환 기한 일주일 이상 소요됨
- ATM기 한도와 수수료는 ATM기종에 따라 다를 수 있음
- 외국환거래규정 제4-5조(해외경비지급절차)제6항에 따라 해외에서 체크카드 사용은 **해외여행경비의 용도로만 사용 가능함**
- 국내/외 카드 결제 시 별도 수수료 없음(단, 중국을 제외한 기타국가 및 지역에서 카드결제 시 사용금액의 1% 수수료 발생)
- 분실신고는 BC카드 ARS 분실신고센터 1566-9889 (24시간)에서 접수 가능하며, 영업시간 내 은행에 유효한 신분증을 지참하여 신청함

상품가입 후 문의사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터 (☎1670-5566) 또는 금융부조리 신고센터 (☎02-729-8177)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 (국번없이 1332)등에 도움을 요청할 수 있습니다.