

고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침

중국어은행 주식회사 서울지점 (이하 당행이라 함) 은 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 당행에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리 되고 있는지 알려드립니다.

1. 고정형 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

당행은 개인정보보호법 제 25 조 제 1 항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시설안전 및 화재 예방
- 금융사고 및 범죄 예방

2. 고정형 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위 (2025년 02월 5일 기준)

	서울지점	안산지점	대구지점	구로지점
설치 대수	31 대	27 대	27 대	24 대
설치 위치	은행 내부, 출입구, 금고 등			
촬영 범위	은행 내부, 영업점 객장, 고객창구, 출입구, 금고 내부 등			

*설치대수 및 설치 장소는 당행 사업계획에 따라 변동될 수 있습니다.

3. 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근권한자

정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 지정·운영하고 있습니다.

구분	서울지점	안산지점	대구지점	구로지점
보호책임자	개인정보보호책임자			
관리책임자	IT 부 영상정보관리책임자	지점장		

접근권한자	IT 부 영상정보 관리담당자	지점 영상정보 관리담당자
-------	-----------------	---------------

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24 시간	촬영일로부터 최소 3 개월 이상 (저장매체의 용량을 초과하는 경우 가장 오래된 영상정보부터 순차적으로 자동삭제)	녹화장치가 설치된 중국어은행 본점 및 영업점
처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제 3 자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.		

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

당행은 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인영상정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무의 범위	연락처
(주)에스윈	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	1588-3112

6. 고정형영상정보처리기기운영자의 영상정보 확인 방법 및 장소

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인이 가능합니다.
- 확인 장소 : 본점 또는 해당 영업점

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- ① 정보주체는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인을 요구할 수 있습니다. 다만, 정보주체 자신이 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.
- ② 정보주체는 열람 등을 요구할 때 영상정보가 촬영된 고정형영상정보처리기기의 설치장소, 영상정보 기록기간, 청구 목적 및 사유 등을 기재하여 서면으로 제출 하여야 하며, 이때 요구를 한 자가 정보주체 자신이거나 정당한 대리인인지를 확인하기 위하여 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분 증명서를 제출하여야 합니다.

- ③ 열람 등 조치를 취할 때 정보주체 이외의 자를 명백히 알아볼 수 있거나 정보주체 이외의 자의 사생활 침해가 우려되는 경우 정보주체 이외의 자는 식별할 수 없도록 최소한으로 제공합니다.
- ④ 당행은 정보주체의 영상정보 열람 등 요구가 다음 각 호의 사항에 해당하는 경우 요구를 거부할 수 있습니다. 이때 10 일 이내에 서면 등으로 거부사유를 통지합니다.
 - 1. 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
 - 2. 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

8. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적 및 물리적 조치

- 당행은 영상정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 않고, 안전하게 관리 되도록 암호화 조치 등을 통해 안전하게 관리되고 있습니다. 영상정보에 대한 접근권한 최소화 및 권한 없는 자의 접근을 통제하고 있으며, 영상정보의 위·변조 방지를 위하여 생성 일시, 열람 시 열람 목적, 열람자, 열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

9. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침 변경에 관한 사항

- 이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2025년 4월 01일 개정되었습니다.

이 영상정보처리기기 운영관리방침 V5는 2025.04.01부터 적용됩니다.