

# 입출금 등 내역의 통지 서비스 이용약관

## 제1조(목적)

본 약관은 중국은행 서울지점 (이하 “은행”)과 기업고객(이하 “고객”) 간의 입출금내역 통지서비스(이하 “서비스” 라 한다)의 이용 및 제공에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

## 제2조(서비스 이용신청 및 승인)

고객이 고객의 정보를 이용하여 은행의 영업점에 방문하여 서비스 신청 양식에 따라 신청하고 은행이 승인한 경우 이용계약이 성립된다.

## 제3조(서비스의 종류)

은행이 제공하는 서비스는 고객이 신청한 계좌에 발생하는 거래 내역이며, 고객의 신청에 따라 서비스 내용의 추가, 변경 등을 처리할 수 있다.

## 제4조(서비스 이용시간)

고객은 은행과 약정한 시간 이내에 서비스 이용할 수 있다.

## 제5조(서비스의 중단)

**다음의 각 호의 사유가 발생하는 경우 서비스 제공이 일시적으로 중단될 수 있다.**

1. 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 서비스를 중지한 경우

## 제6조(서비스의 해지 및 정지)

**1. 서비스의 이용 해지는 고객이 영업점에 방문하여 해지 신청하여야 한다.**

**2. 고객이 다음 각 호에 해당하는 경우 은행은 고객에게 사전 통지 후 서비스를 해지 또는 정지시킬 수 있다.**

1)서비스 이용수수료 연체가 3기에 달하여 은행이 납부를 고지하였음에도 고객이 그로부터 2주 이내에 연체를 해결하지 않는 경우

2)고객이 타인의 정보를 도용하거나 허위 내용을 등록한 경우

3)고객이 제10조를 위반하여 본 계약의 유지가 곤란하거나 그 위반상태의 해소에 적절한 시간이 경과하도록 방치하는 경우

### 제7조(서비스제공)

은행에서 서비스 제공을 위해 운영하는 통신매체 중 고객이 지정하고 이를 통해 금융정보를 제공한다.

### 제8조(서비스 수수료)

1. 이용수수는 은행과 약정한 금액으로 하며, 변경 시에 은행은 영업점에 변경일 1개월전에 게시하여 1개월동안 알린다. 수수료를 변경하는 경우에는 제13조의 변경절차를 준용한다.

2. 이용수수는 월 또는 분기 중 고객이 선택하는 단위의 기간의 익일에 고객의 본 서비스 신청계좌에서 통장 및 지급청구서 없이 출금되며, 공휴일인 경우 익영업일에 출금한다.

### 제9조 (은행의 의무)

1. 은행은 제5조 및 제6조에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 서비스를 지속적, 안정적으로 제공하여야 한다.

2. 은행은 서비스 장애 발생 시 이를 신속히 복구하여야 한다.

3. 은행은 고객이 제공한 개인정보를 서비스 제공목적 이외의 용도로 사용하지 아니하며 철저한 보안으로 고객정보를 성실히 보호한다.

### 제10조 (고객의 의무)

고객은 원활한 서비스 이용을 위하여 제2조에 의한 가입 신청 시 정확한 정보를 제공하며 정보기재 내용에 변경이 발생한 경우 즉시 변경 또는 은행에 신고해야 한다. 그리고 다음 각 호의 행위를 하여서는 안된다.

1. 고객이 서비스 신청 또는 정보 변경 시 허위 내용을 등록하는 행위

2. 은행 및 기타 제3자의 인격권 또는 지식재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위

3. 관계법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되어 있는 정보의 전송 행위

4. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위

### 제11조(손해배상 및 면책)

은행은 고객의 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 한 경우 고객에게 손해가 생기더라도 은행이 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니한다.

1. 고객이 지정한 통신매체의 고장 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우

2. 고객이 전자금융 접근수단 및 통신매체의 관리소홀로 인하여 도용, 위조, 변조 기타의 사유가 발생된 경우

3. 은행이 주의의무를 다하여 고객의 실지명의인 여부에 대한 본인확인 절차를 수행하였음에도 불구하고 실명확인 증표의 도용, 위조, 변조 기타의 사유가 발생한 경우

제12조 (관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 양 당사자간 합의로 해결하며, 양 당사자 간에 법률상 분쟁이 발생할 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따른다.

제13조 (준용규정 및 약관 변경)

1. 본 약관은 서비스 이용신청을 은행에 하고 은행이 이를 승인함과 동시에 효력이 발생한다.

2. 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융서비스 이용약관에 따른다.

3. 이 약관의 변경은 전자금융거래기본약관 제28조(약관의 변경)을 준용한다.

## 부 칙

제1조(제정일) 이 약관은 2025년11월13일 제정한다.

제2조(시행일) 이 약관은 2026년1월5일부터 시행한다.

※ 안내사항

이 약관은 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 중국은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공되는 자료입니다.