

# 中銀 全幣種信用卡 使用指南

# 目 錄

一、 激活卡片、設置查詢密碼及取現與消費密碼 .....	1
二、 交易安全保障 .....	2
三、 可支持交易網絡及中銀優惠商戶 .....	4
四、 電子結單查詢及繳費渠道 .....	5
五、 額度使用及還款 .....	7
六、 附屬卡管理 .....	10
七、 尊貴環球機場貴賓室服務 .....	11
八、 24 小時客戶服務熱線 .....	13
九、 積分規則 .....	15

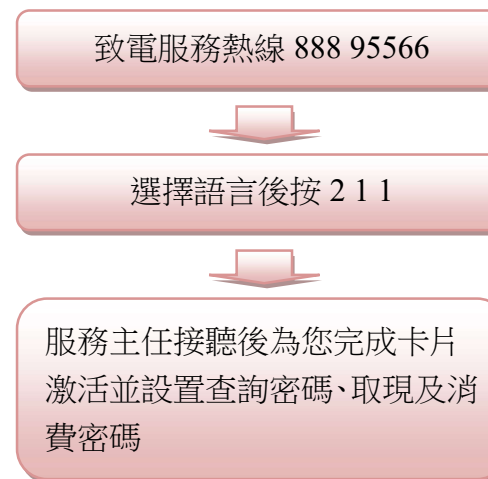
## 一、激活卡片、設置查詢密碼及取現與消費密碼

如持卡人未能及時在櫃檯辦理激活卡片及設置密碼，可透過下列方法辦理：

### 方法一：服務熱線自助語音服務



### 方法二：服務熱線人工接聽服務



溫馨提示：

- 如持卡人已持有本行其他信用卡，並已設置查詢密碼，則無需重覆設置。
- 主卡及附屬卡須各自設置“查詢密碼”及“取現與消費密碼”。兩密碼建議不要相同。
- 查詢密碼用於 24 小時服務熱線 888 95566 確認持卡人身份。
- 取現與消費密碼用於消費、取現、自動櫃員機查詢等交易。
- 持卡人可隨時透過 24 小時服務熱線 888 95566 修改取現與消費密碼。
- 如持卡人身處中國內地，可使用內地流動電話或固網電話致電95566漫遊到本行服務熱線，之後請按以上程序辦理。

## 二、交易安全保障

### 關閉磁條交易功能

- 磁條交易功能已全面關閉，持卡人可憑卡於本澳及全球各地受理晶片的設備進行消費或提現交易，若客戶計劃出國，可通過網上銀行、手機銀行、電話銀行（人工服務）及櫃檯辦理短期開通磁條交易功能，開通期最長為 1 個月。

### 每筆交易限額

- 持卡人可於個人信用卡額度下自由設定每筆交易限額，保障持卡人的消費安全。

### 交易提示通知

- 所有消費簽賬、提取現金、繳費、卡片狀態變更等，均可收到短訊提示。交易提示通知需以本澳手機號碼登記及透過綁定手機銀行接收。
- 持卡人（主卡及附屬卡）的交易提示通知會發送至持卡人的澳門手機號碼及手機銀行。

### 用卡安全提示

- 請定期檢查賬戶的交易情況。
- 請不定期更改密碼。
- 更改了手機號碼應盡快通知本行更新。

### 掛失零風險

- 如果持卡人的信用卡丟失或被盜，請立即撥打 24 小時服務熱線 888 95566 進行掛失。在辦妥掛失手續後，掛失卡片上產生的一切風險均由本行承擔。

### 安全網上付款服務

- 在支持 3DS 驗證方式的網上商戶進行交易時，點擊「獲得短訊驗證碼」按鈕，手機會收到一次性密碼短訊驗證交易，且密碼超過限定時間後就會失效，提高持卡人在網上交易的安全性。

### 消費交易驗證

#### (一)中銀全幣種銀聯信用卡




- 消費簽賬採用“簽名 + 密碼” \* 或“簽名”方式進行交易驗證，持卡人只須按商戶指示完成交易。
- \* 在澳門、內地、香港的商戶支持密碼驗證，其他地區則需視乎當地銀聯受理商戶是否支持密碼驗證，如遇要求輸入 4 位密碼的情況，只須輸入密碼的首 4 位數字即可。

#### (二)中銀全幣種 Visa/ Mastercard 信用卡

- 消費簽賬採用“簽名 ” 及/或“密碼 ” \* 進行交易驗證，持卡人只須按商戶指示完成交易。
- \* 需視乎當地 Visa/ Mastercard 受理商戶是否支持密碼驗證，如不支持則無須輸入密碼；如遇要求輸入 4 位密碼的情況，只須輸入密碼的首 4 位數字即可。

### 三、可支持交易網絡及中銀優惠商戶

#### (1) 可支持交易網絡

- 在全球貼有  標誌的商戶可以使用中銀全幣種Visa信用卡。
- 在全球貼有  標誌的商戶可以使用中銀全幣種銀聯信用卡。
- 在全球貼有  標誌的商戶可以使用中銀全幣種Mastercard信用卡。

交易方式包括消費簽賬、提現、預授權、網上交易、航機交易、郵購、電話購物和自動繳費等。

#### (2) 中銀優惠商戶

本行的全幣種信用卡在中銀優惠商戶消費可享受折扣優惠，詳情請瀏覽中銀優惠商戶網站：<https://offers.bocmacau.com/card/>。

## 四、電子結單查詢及繳費渠道

### (一) 電子結單查詢

首次使用設置程序：

#### 1. 中銀 e 網（個人）

(1) 登錄中銀 e 網（個人）。

(2) 選擇銀行卡→信用卡→信用卡管理→輸入卡號（可輸入信用卡別名）→輸入網銀的交易密碼。

(3) 完成後即可到“信用卡”項下使用“電子結單”查閱持卡人的消費或還款等記錄，可查詢或下載最近 12 個月的電子結單。

#### 2. 手機銀行

(1) 選擇信用卡

(2) 登錄手機銀行→我的信用卡→添加→輸入卡號（可輸入信用卡別名）→輸入手機銀行的快捷支付密碼。

(3) 完成後在“我的信用卡”下即可看到剛新增的信用卡，點選信用卡後再按“詳情”查閱，可查詢或下載最近 12 個月的電子結單。

\* 上述渠道經首次設置後，往後每次使用只須到“電子結單”或“查詢交易/月結單”查閱即可。

\* 結單發出時會以短訊通知新一期結單餘額及到期付款日。

## (二) 繳費渠道

### 1. 中銀 e 網 (個人)

(1) 開通本行中銀 e 網 (個人) 服務，完成網上支付信用卡賬款，或預先設置自動轉賬還款服務<sup>1</sup>。

(2) 自助設定自動轉賬還款服務：選擇銀行卡→信用卡→信用卡還款→自動還款設置即可完成。

### 2. 手機銀行

登錄手機銀行，完成支付信用卡賬款。

### 3. 櫃檯

可親臨任一支行繳付信用卡賬款或辦理自動轉賬還款服務。

### 4. 其他自助繳費渠道

除本行各網點外，多種自助渠道辦理繳費，包括：存取款一體機、自動櫃員機、服務熱線 888 95566、支票<sup>2</sup>。

\* 各繳費渠道的信用額度恢復時間有別，請參閱第 8 頁。

<sup>1</sup>預先設定在中國銀行澳門分行的存款賬戶自動轉賬繳付信用卡賬款，自動繳款日期等於信用卡到期付款日，並可選擇「全數付款」或「最低付款」。為防止扣款失敗，請確保在到期付款日前賬戶餘額充足，不成功扣款將產生逾期利息及費用。

<sup>2</sup>不論繳交主卡或附屬卡的款項，支票抬頭請填寫主卡持卡人姓名。



## 五、額度使用及還款

### (一) 循環信用

本行為持卡人提供可循環使用的信用額度，持卡人可以在額度內消費、現金透支。

### (二) 臨時調整

通過客戶經理或服務熱線 888 95566，臨時調高信用額度，或可親臨任一支行辦理臨時降低信用額度，最長 60 天有效，到期後自動恢復為原信用額度。

### (三) 靈活設置每一張卡的不同額度

對於持有多張卡的持卡人可根據個人需求設置每張卡的不同額度。

### (四) 免息還款期

本行信用卡為持卡人提供了最長 56 天的免息還款期，如持卡人在結單翌日消費，當天的簽賬便可享 56 天免息還款期。

舉例說明：

持卡人的結單每月 2 日發出，3 日持卡人消費簽賬 1,000 元，因當日的消費於下月 2 日截數，在結單發出日後 26 天是到期還款日，因此持卡人在 3 日的簽賬便享 56 天免息還款期。

### (五) 現金透支

提供最高信用額度 50% 的短期現金周轉。

### (六) 全數付款

持卡人在到期付款日前支付結單上列示的所有結欠金額，將繼續享用循環信用額度，並享受免息還款期待遇。

### (七) 信用卡額度復用時間

1. 持卡人透過中銀 e 網（個人）、手機銀行、存取款一體機、服務熱線 888 95566、櫃檯還款，信用卡可用額度即時恢復使用。
2. 持卡人使用中銀卡（借記卡）在本行自動櫃員機進行還款，信用卡可用額度即時恢復使用。
3. 持卡人透過自動轉賬還款，信用卡可用額度於一個自然日後可恢復使用。
4. 持卡人透過他行自動櫃員機還款，信用卡可用額度於兩個工作日後可恢復使用。

### (八) 最低付款額

持卡人可在到期付款日前支付結單上列示的最低付款額。如果持卡人選擇支付最低付款額還款，持卡人將繼續享用循環信用，但不會享受免息還款期待遇。

舉例說明：

持卡人的信用額度為 5,000 元，結單日為每月 8 日，到期還款日為下月 4 日。持卡人在 10 月 1 日消費簽賬 1,000 元，10 月 8 日出結單日顯示結單餘額為 1,000 元，最低付款額 50 元。持卡人於 10 月 10 日消費 4,400 元，但在 11 月 4 日前並未按期還款。因此，在 11 月 8 日的結單中，最低付款額計算方法為：

- (1)  $4,400 \text{ 元} \times 3\% = 132 \text{ 元}$ （上期消費的 3%）+  $400 \text{ 元} \times 100\%$ （超過額度部分的 100%）= 532 元
- (2)  $50 \text{ 元} \times 100\% = 50 \text{ 元}$ （上期最低付款額未還部分的 100%）
- (3)  $1,000 \text{ 元} \times 28.8\% \div 365 \times 39 \text{ 天} \times 100\% = 30.77 \text{ 元}$ （利息的 100%）
- (4) 10 元（逾期費用的 100%）

最低付款額 = (1) + (2) + (3) + (4) = 622.77 元

\* 收取標準請閱《銀行卡各項服務收費一覽表》。

### (九) 利息與遲繳手續費

持卡人在到期還款日前沒有還清結單上列明的全部結欠金額，本行將按指定利率計收利息，並按月計收複利，利息由交易日起以實際欠款金額計算，至還清全部欠款為止。

舉例說明：

持卡人的結單日期每月 2 日，到期還款日為下月 28 日。持卡人收到的 6 月 2 日結單包括他從 5 月 3 日至 6 月 2 日之前的所有交易。

持卡人 5 月 25 日辦理了一筆交易：消費 1,000 元。

持卡人 6 月 2 日的結單中顯示：賬戶總結欠 1,000 元，最低還款額 50 元。

如果持卡人在 6 月 28 日之前償還了 1,000 元，則 7 月 2 日的結單中顯示的透支利息為零；如果持卡人 6 月 28 日僅還了 50 元，則 7 月 2 日結單中會顯示利息 30.58 元。透支利息的計算方法如下：

(1)  $1,000 \text{ 元} \times 28.8\% \div 365 \times 34 \text{ 天}(5 \text{ 月 } 25 \text{ 日} - 6 \text{ 月 } 27 \text{ 日}) = 26.83 \text{ 元}$

(2)  $(1,000 \text{ 元} - 50 \text{ 元}) \times 28.8\% \div 365 \times 5 \text{ 天}(6 \text{ 月 } 28 \text{ 日} - 7 \text{ 月 } 2 \text{ 日}) = 3.75 \text{ 元}$

應付透支利息 = (1) + (2) = 30.58 元

\* 如果持卡人沒有在到期付款日之前繳清最低還款額，本行將向持卡人收取遲繳手續費，收取標準請閱《銀行卡各項服務收費一覽表》。

## 六、 附屬卡管理

- (一) 附屬卡持卡人可以通過客戶服務熱線 888 95566，激活本附屬卡並設置查詢密碼及取現與消費密碼，查詢密碼用於查詢本卡交易明細及可用餘額等；取現與消費密碼用於消費、自動櫃員機取現、查詢等交易。
- (二) 附屬卡持卡人可在特約商戶進行消費、辦理櫃檯取現交易、自動櫃員機取現 / 查詢 / 修改密碼等。
- (三) 主卡可按需要申請附屬卡並為每張附屬卡設置每月信用限額。每月結單周期結束後附屬卡信用限額將恢復。
- (四) 附屬卡信用限額將佔用主卡的信用額度。
- (五) 附屬卡交易併入主卡當期的結單內，供主卡持卡人查閱。
- (六) 附屬卡持卡人可自行登錄中銀 e 網（個人）查閱本人的交易記錄。（請使用附屬卡管理項下的附屬卡交易明細功能）
- (七) 為保障主卡持卡人對附屬卡的管理，以下服務僅限主卡持卡人提出：
  1. 申請附屬卡；
  2. 設置或調整附屬卡每月最大交易信用限額等。

## 七、 尊貴環球機場貴賓室服務

### (一) 澳門環亞機場貴賓室服務

1. 本行“私人銀行客戶”、“中銀財富客戶”和“中銀理財客戶”的主卡及附屬卡持卡人憑中銀任何一款全幣種信用卡，可攜同 1 名親友免費享用澳門環亞機場貴賓室服務，每次享用服務的時間最長為 3 個小時，毋須扣減簽賬積分。
2. 每位用戶每次機場貴賓室服務的標準費用：MOP220。

## (二) Priority Pass 機場貴賓室服務

1. 凡本行全幣種 Visa 信用卡均可配置 Priority Pass 會員卡 (PP 卡)。
2. 每一個持卡人只可配發一張 PP 卡，不論持卡人以主卡／附屬卡／任何卡款均可申領／配置。
3. 不同客戶層可享：

全球 Priority Pass 機場貴賓室 (持 PP 卡進入)						
客戶類別	Priority Pass 卡 ("PP 卡")	PP 卡年費及免費貴賓室使用次數			貴賓室收費	同行親友是否可使用
		年度簽賬要求	PP 卡年費	免費貴賓室使用次數		
私人銀行客戶	自動配卡	無指定	全免	無限次	全免	可與一名同行親友享受無限次免費使用；
財富管理及理財客戶	自動配卡	無指定	首年免年費	首年 2 次	超出免費使用 次數收取 MOP200/次	可與同行親友以扣減免費次數或付費方式享受貴賓室服務  註：主附卡 PP 卡共享其免費次數
		年度簽賬 MOP/RMB60,000 或以上	翌年免費	3 次		
		年度簽賬 MOP/RMB100,000 或以上		6 次		
其他基礎客戶	可申請 PP 卡	年度簽賬 MOP/RMB60,000 或以上	每卡 MOP30/年 補發 MOP30/張	2 次		
		年度簽賬 MOP/RMB100,000 或以上		5 次		

4. 計算獎賞優惠的簽賬年度以 PP 卡掛勾或客戶名下最早的全幣種 Visa 信用卡開卡月份(M)作準，由 2018 年 3 月 23 日起，首年統計週期由開卡日起至 M 月底，第二年開始由 M+1 月初至 M 月底，如此類推。(例：2017 年 4 月 10 日開卡，那麼第一年統計週期是由 2017 年 4 月 10 日至 2018 年 4 月 30 日，而第二年開始是由 2018 年 5 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日計算)
5. 瞭解 Priority Pass 機場貴賓室的位置及最新資訊，請瀏覽 [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com) 或下載手機應用程式“Priority Pass”。

## 八、24 小時客戶服務熱線交易快捷鍵

持卡人致電服務熱線 888 95566，選擇語言後可根據所需服務內容，直接輸入快捷鍵。

### 1. 卡片管理服務

功能選項	快捷鍵
激活	210 - 1
掛失/停用	1
補卡	210 - 0※0
解停用	210 - 0※0
銷戶	210 - 0※0
密碼解鎖	210 - 0※0
修改查詢密碼	210 - 3※41
取現與消費密碼修改	210 - 3※5

### 2. 交易類服務

功能選項	快捷鍵
還款－必須已辦理電子銀行服務	5 3 8
臨時加額/額度調整	210 - 0※0
重發月結單	210 - 3※1 1 2
客戶信息修改	210 - 0※0
月結單收取方式設置(電子/紙質)	210 - 0※0
附屬卡每周期交易限額設置	210 - 0※0
受理客戶意見/投訴	2 1 3
與客戶服務主任對話	210 - 0※0

※ 需持卡人輸入資料

### 3. 查詢類服務

功能選項	快捷鍵
卡申請進度	210 - 4 1
賬單	210 - 3※1
可用額度	210 - 3※2 1
餘額	210 - 3※2 2
積分	210 - 7※1
附屬卡每周期交易限額查詢	210 - 0※1
受理客戶意見/投訴	2 1 3
與客戶服務主任對話	210 - 0※0

※ 需持卡人輸入資料



## 九、積分規則

中銀全幣種信用卡每月消費或提現累計結算金額每 MOP/RMB 1 兌換 1 積分，積分兌換規則如下：

1. 全幣種信用卡（除航空信用卡外）簽賬積分兌換現金，每季度末自動以每 200 積分兌換 MOP1 返還至簽賬信用卡內，不足 200 分累積到下季度兌換。
2. 全幣種航空信用卡簽賬積分兌換里程，每月自動以每 10 積分兌換 1 公里鳳凰知音里程，不足 10 分部分將自動累積到下一期賬單。

簽賬積分不適用於稅項交易及政府服務費用，以及信用卡結餘存款的提現交易及澳門中銀手機銀行二維碼支付的交易。同時亦不適用於中國內地進行的購買物業、汽車、機票、燃油、批發、電腦網路與資訊服務、商業服務與管理、支付醫療費用及繳交學費，以及不時公佈的交易類別。