

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Bank of China México, S.A., Institución de Banca Múltiple**

**Titular de la UNE: VALERIA CRUZ ARELLANO**

PASEO DE LA REFORMA NO. 243 INT PISO 24, COLONIA CUAUHTÉMOC C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EN LA GLORIETA DE LA PALMA ENTRE CALLE RIO RHIN Y CALLE RIO AMAZONAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: vcruz@mx.bocusa.com;  
quejas@mx.bocusa.com 5541705800, 5541705861

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/05/2023 13:08:27 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México VALERIA CRUZ ARELLANO**

PASEO DE LA REFORMA NO. 243 INT PISO 24, COLONIA CUAUHTÉMOC C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EN LA GLORIETA DE LA PALMA ENTRE CALLE RIO AMAZONAS Y CALLE RIO RHIN TELÉFONO(S): 5541705861 EXT. 5875  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): vcruz@mx.bocusa.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;