

紧急挂失【1】 Urgent Loss Reporting	自助挂失【1-1】 Self-service Loss Reporting	借记卡挂失【1-1-1】 Loss Reporting of Debit Card		
	人工挂失【1-0】 Manual Loss Reporting	信用卡挂失【1-1-2】 Loss Reporting of Credit Card	信用卡挂失【1-1-3】 Loss Reporting of Account	
信用卡服务【2】 Credit Card Service	语音导航#	信用卡挂失【1-1-4】 Loss Reporting of [h]ETC[h2] Card		
个人账号查询【3-1】 Personal Account Inquiry	语音导航# Voice Navigator	账户开户行查询【3-1-1】 Account Opening Bank Inquiry	资产信息查询【3-1-5-1】 Asset Information Inquiry	
		单货币余额查询【3-1-2】 Inquire Single-currency Balance	账单信息查询【3-1-5-2】 Bill Payment Information Inquiry	
		全部货币余额查询【3-1-3】 All-currency Balance Inquiry	投资信息查询【3-1-5-3】 Investment Information Inquiry	
		交易明细查询【3-1-4】 Inquire Transaction Details	支付信息查询【3-1-5-4】 Payment Information Inquiry	
		企业年金查询【3-1-5】 Enterprise Annuity Inquiry	修改密码【3-1-5-5】 Modify Password	
		旧账号查询【3-1-6】 Old/New Account Number Inquiry	旧账号查新账号【3-1-6-1】 Inquire New Account Number with Old Account Number	
			新账号查旧账号【3-1-6-2】 Inquire Old Account Number with New Account Number	
			香港账户余额查询【3-1-7-1】 Hong Kong Account Balance Inquiry	
		互通查询【3-1-7】 Tempory Inquiry	香港账户交易明细查询【3-1-7-2】 Hong Kong Account Transaction Details Inquiry	
			内地账户全部货币余额查询【3-1-7-4】 All-currency Balance Inquiry of Mainland Account	
个人账号交易【3-2】 Personal Account Transaction	语音导航# Voice Navigator 人工服务【3-2-0】 staff service	B股银行转账【3-2-1-1】 B-share Bank/Securities Transfer	银行转证券【3-2-1-4-1】 Bank to Securities	
		投资理财【3-2-1】 Investment & Wealth Management	证券转银行【3-2-1-4-2】 Securities to Bank	
			银行端账户余额查询【3-2-1-4-3】 Bank-end Account Balance Inquiry	
			股票保证金账户查询【3-2-1-4-4】 Stock Margin Account Inquiry	
			人工服务【3-2-1-4-5】 staff service	
			当日交易明细查询【3-2-1-7-1】 Current-day Transaction Details Inquiry	
			历史交易明细查询【3-2-1-7-2】 Historical Transaction Details Inquiry	
			债券账户余额查询【3-2-1-7-3】 Bond Account Balance Inquiry	
			债券信息查询【3-2-1-7-4】 Bond Information Inquiry	
			人工服务【3-2-1-7-5】 staff service	
公司账户查询【3-3】 Corporate Account Inquiry	语音导航# Voice Navigator 人工服务【3-3-0】 staff service	延迟转账撤销【3-3-3】 Cancel Postponed Transfer	转账取消查询【3-3-3-1】 Transfer Cancellation Inquiry	
		语音导航# Voice Navigator 人工服务【3-3-0】 staff service	转账【3-3-3-2】 Send Transfer	
		余额查询【3-3-1】 Balance Inquiry	实时余额查询【3-3-1-1】 Spot Balance Inquiry	
		明细查询【3-3-2】 Details Inquiry	历史余额查询【3-3-1-2】 Historical Balance Inquiry	
		修改密码【3-3-3】 Modify Password	当日明细查询【3-3-2-1】 Current-day Details Inquiry	
			历史明细查询【3-3-2-2】 Historical Details Inquiry	
			旧账号查新账号【3-3-4-1】 Inquire New Account Number with Old Account Number	
			新账号查旧账号【3-3-4-2】 Inquire Old Account Number with New Account Number	
			语音导航# Voice Navigator 人工服务【3-3-0】 staff service	
		金融信息查询【3-4】 Financial Information Inquiry	语音导航# Voice Navigator 人工服务【3-4-0】 staff service	即时外汇汇率查询【3-4-1】 Spot FX Rate Inquiry
当日人民币牌价查询【3-4-2】 Current-day RMB Quotation Inquiry	多笔汇率查询【3-4-1-2】 Multi-transaction Exchange Rate Inquiry			
存款利率查询【3-4-3】 Deposit/Loan Interest Rate Inquiry	非实时汇率查询【3-4-2-1】 Single quotation inquiry			
账户贵金属牌价查询【3-4-4】 Account-based Precious Metal Quotation Inquiry	多笔牌价查询【3-4-2-2】 Multiple quotations inquiry			
货币代码查询【3-4-5】 Currency Code Inquiry	存款利率查询【3-4-3-1】 Deposit Interest Rate Inquiry			
语音导航# Voice Navigator 人工服务【3-4-0】 staff service	贷款利率查询【3-4-3-2】 Loan Interest Rate Inquiry			
	电话银行签约【3-5-1-1】 Telephone Banking Sign-up			
	电话银行密码修改【3-5-1-2】 Modify Telephone Banking Password			
	电话银行密码重置【3-5-1-3】 Reset Telephone Banking Password			
	电话银行解约【3-5-1-4】 Cancel Telephone Banking			
设置管理【3-5】 Set management	语音导航# Voice Navigator 人工服务【3-5-0】 staff service	定制服务【3-5-2-1】 Customization Service	定制服务【3-5-2-1】 Customization Service	账户通知短信服务【3-5-2-1-1】 Account Activity SMS Service
		短信服务【3-5-2-2】 SMS Service	查询服务【3-5-2-2】 Inquiry Service	大额交易提醒短信服务【3-5-2-1-2】 Large-value Transaction Reminder SMS Service
		卡组织支付及代收业务【3-5-3】 Payment and Agency Collection of Card Organization	取消上行短信服务【3-5-2-3】 Cancel Uplink SMS Service	
			修改发送上行短信服务手机号码【3-5-2-4】 Modify Mobile Phone Number for Sending Uplink SMS Service	
			人工服务【3-5-2-5】 staff service	
			在线支付业务【3-5-3-1】 Online Payment	开通【3-5-3-1-1】 Enable
			代收业务【3-5-3-2】 Agency Collection	关闭【3-5-3-1-2】 Close
			ATM转账限额设置【3-5-4-1】 Set Daily Limit of ATM Transfer	设置限额【3-5-3-1-3】 Set Daily Limit
			POS消费限额设置【3-5-4-2】 Set Daily Limit of POS Spending	关闭【3-5-3-2-1】 Close
			借记卡交易限额设置【3-5-4-3】 Setting for Debit Card Transaction Limit	设置限额【3-5-3-2-2】 Set Daily Limit
海外业务电话漫游【3-6】 Overseas Business Telephone Roaming				
自助语音菜单【3-7】 Self-voice menu				
人工服务【3-0】 staff service	挂失服务【3-0-1】 Loss Reporting Service			
	手机银行及网上银行业务【3-0-2】 Mobile Banking and Online Banking services			
	信用卡业务【3-0-3】 Credit Card Service			
	账户、网点、汇率等查询业务【3-0-4】 Account, Outlet, Exchange Rate Record/Inquiry			
	其它个人及公司业务咨询【3-0-5】 Other Personal and Corporate Business Inquiry			
	投诉建议【3-0-6】 Complaints & Suggestions			
	自贸区服务【3-0-7】 Pilot Free Trade Zone services			
中银保险【4】 BOC Insurance				
中银国际证券【5】 BOCI China				
中银基金【6】 BOC Investment Management				
中银三星人寿保险【7】 BOC-Samsung Life				
中银理财【8】 BOC Financial management				
英文服务【9】 English Service	英文服务【1】 English Service			
	普通话【2】 Cantonese Service			
	手机银行及网上银行业务【01】 Mobile Banking and Online Banking services			
	中银理财【02】 BOC Financial			
	跨境人民币业务【03】 LPR Interest Rate Conversion Business Card Replacement Service			
	银医通-中国人民解放军总医院【04】 Bank-Hospital Link - Chinese PLA General Hospital			
直通服务热线【10】 Direct Service Hotline	来聚财商家咨询【1】 Money Gathering Merchant Consulting			
	来聚财消费者咨询【2】 Money Gathering Consumer Consulting			
	其他来聚财业务咨询【3】 Other Money Gathering Business Consulting			
	复兴壹号【11】			
	军人服务热线【12】 Military Service Hotline			
语音导航【#】 Voice Navigator				

电话银行功能菜单结构图
*本图于2021年4月18日启用