

## 第五章 综合客户服务收费业务（11 信用卡）

编码	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	备注
231101001	1. 账户服务	1.1 年费	提供各类信用卡账户管理服务	普卡/金卡/钛金卡最高人民币 360 元/卡； 白金卡人民币 800 元/卡； 高端卡人民币 3600 元/卡； 顶级卡人民币 8800 元/卡；	
231101002		1.2 卡片挂失手续费	提供信用卡挂失服务	每卡人民币 40 元	
231102004	2. 结算服务	2.1 柜台结算交易手续费	提供柜台存取现、转账等服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 国内（不含港澳台）的交易</li> <li>- 柜台取现： <ul style="list-style-type: none"> <li>（1）长城环球通系列产品：本行本地免费；本行异地按取现金额的 1%，最低每笔人民币 10 元/1.5 美元/120 日元/11 港币/1 欧元/1 英镑/2 澳大利亚元，最高每笔人民币 50 元/8 美元/600 日元/55 港币/6 欧元/5.5 英镑/10 澳大利亚元；</li> <li>（2）中银系列产品：按取现金额的 1%，最低每笔人民币 10 元/1.5 美元/120 日元，最高每笔人民币 50 元/8 美元/600 日元；</li> </ul> </li> <li>- 柜台存款：本行本地免费，本行异地免费；</li> <li>- 柜台转账转出： <ul style="list-style-type: none"> <li>（1）长城环球通系列产品：本行本地免费；本行异地按照转出金额的万分之 0.2，最低每笔人民币 5 元/0.5 美元/60 日元/5.5 港币/0.5 欧元/0.5 英镑/1 澳大利亚元，最高每笔人民币 50 元/8 美元/600 日元/55 港币/6 欧元/5.5 英镑/10 澳大利亚元；</li> <li>（2）中银系列信用卡：按照转出金额的万分之 0.2，最低每笔人民币 5 元/0.5 美元/60 日元，最高每笔人民币 50 元/8 美元/600 日元；</li> <li>（3）长城单位卡：本行本地免费；本行异地按照转出金额的万分之 0.2，最低每笔人民币 5 元，最高每笔人民币 200 元；</li> </ul> </li> <li>- 柜台转账转入：本行本地免费；本行异地长城环球通系列产品，按照存款金额的 5%，最低人民币每笔 5 元，最高人民币每笔 50 元；</li> <li>• 国外及中国港澳台的交易</li> <li>- 柜台取现：按照取现金额的 3%，最低每笔 3.5 美元/500 日元/27 港币/3 欧元/2.5 英镑/5 澳大利亚元，最高每笔 48 美元/3600 日元/330 港币/36 欧元/15 英镑/30 澳大利亚元；</li> <li>- 在境外非中国银行网点取现产生的其他费用由持卡人承担；</li> </ul>	

## 第五章 综合客户服务收费业务（11 信用卡）

编码	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	备注
231102005	2. 结算服务	2.2 电子渠道交易手续费	提供电子渠道存取现及转账服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 国内（不含港澳台）自助渠道存款：本行本地免费；本行异地免费；</li> <li>• 国内（不含港澳台）自助渠道转账转出：               <ul style="list-style-type: none"> <li>（1）本行本地免费；</li> <li>（2）本行异地按照转出金额的万分之 0.2，最低人民币 2 元/笔，最高人民币 50 元/笔；</li> <li>（3）跨行本地按照转出金额 1 万元（含）以下 3 元/笔，转出金额 1 万元以上 5 万元以下为 5 元/笔；</li> </ul> </li> <li>• 国内（不含港澳台）取现：               <ul style="list-style-type: none"> <li>（1）自助渠道取现                   <ul style="list-style-type: none"> <li>①长城环球通系列产品：本行本地免费；本行异地按人民币 10 元/笔；跨行本地人民币 4 元/笔；跨行异地人民币 12 元/笔；</li> <li>②中银系列产品：本行及跨行按交易金额的 1%，本行最低人民币 8 元/笔、跨行最低人民币 12 元/笔，最高 50 元/笔；</li> </ul> </li> <li>（2）随借随还取现                   <ul style="list-style-type: none"> <li>按照取现金额的 1%收取，最低人民币 10 元/笔，最高人民币 100 元/笔；</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 国外及中国港澳台（银联网）自助渠道取现：               <ul style="list-style-type: none"> <li>（1）长城环球通系列产品、财政公务卡人民币 15 元/笔；</li> <li>（2）中银系列产品为交易金额的 1%，最低人民币 15 元/笔，最高 100 元/笔；</li> <li>（3）企业公务卡为交易金额的 3%，最低人民币 30 元/笔，最高 300 元/笔；</li> </ul> </li> <li>• 国外及中国港澳台（非银联网）自助渠道取现：交易金额的 3%，最低每笔 3.5 美元/500 日元/27 港币/3 欧元/2.5 英镑/5 澳大利亚元，最高每笔 48 美元/3600 日元/330 港币/36 欧元/15 英镑/30 澳大利亚元；</li> <li>• 在境外非中国银行自助终端取现产生的其他费用，由持卡人自行承担；</li> <li>• 网上银行、手机银行、电话银行、家居银行等渠道转账汇款：转出金额的万分之 0.2，最低人民币 1 元/笔，最高人民币 30 元/笔；</li> <li>• IC 卡圈提（电子现金圈提）：按照圈提交易金额的 5%收取圈提手续费，最低人民币 5 元/次，最高人民币 50 元/次</li> </ul>	

第五章 综合客户服务收费业务（11 信用卡）

编码	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	备注
231103006	3. 还款违约金	3.1 还款违约金	迟缴风险金	按照最低还款额未偿还部分的 5%收取，每个账单周期收取金额上限不超过透支本金	
231105008	5. 分期付款服务	5.1 分期付款手续费	提供分期付款服务	每期最高手续费：0.8%（每期为一个个月）； 具体费率详见申请资料	折算年化手续费率最高 18.74%（年化手续费率根据持卡人现金流计算的年化内含报酬率。因选择办理的分期产品与账单日期间隔、每月实际天数、提前还款、合作商户等不同情况而略有差异，客户实际支付的手续费金额仍以账单列示为准）

## 第五章 综合客户服务收费业务（11 信用卡）

编码	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	备注
231106009	6. 收单服务	6.1 商户收单手续费	提供商户交易渠道服务	实行市场议价，由收单机构与特约商户协商确定具体费率	按照《中国人民银行银保监会发展改革委市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）执行
231107010		7.1 查询手续费	提供银联 ATM、签购单、报表等查询服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 银联 ATM 查询：国内（不含港澳台）跨行免费；国外及中国港澳台人民币 4 元/笔；</li> <li>• 查阅签购单：国内（不含港澳台）每张最高人民币 20 元/5 美元/600 日元/39 港币/4 欧元/3 英镑/5 澳元；查询境外交易签购单可能产生的支付国际组织或境外机构的费用由持卡人承担；</li> <li>• 公务卡个性化报表服务：人民币 0.5 元/笔</li> </ul>	
231107011	7. 其他综合服务	7.2 卡片综合服务	提供特殊卡片、补卡、境外紧急补卡/补现、补制对账单、加急办卡、加急邮寄等服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 特殊卡片工本费（IP 联名卡、特色主题卡或使用特殊工艺信用卡等，含新卡核发、挂失补卡、到期换卡和重制卡等）：最高人民币 50 元/卡；</li> <li>• 信用卡补发卡/损坏卡/提前换卡：最高收取人民币 10 元/卡；</li> <li>• 国外及中国港澳台紧急补卡/补现：每卡 175 美元/7000 日元；如不成功均收取 50 美元/次；</li> <li>• 补制对账单：补制 1 年及以内对账单免费；补制 1 年以上对账单最高人民币 5 元/月/卡；</li> <li>• 快递处理费：人民币 20 元/次</li> </ul>	

## 第五章 综合客户服务收费业务（11 信用卡）

编码	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	备注
231107012		7.3 其他服务	提供机场贵宾厅、跨境交易货币兑换等服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 贵宾厅服务</li> <li>- 龙腾贵宾厅超过规定次数后：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 机场，国内（不含港澳台）每人次人民币 146 元，国外及中国港澳台为每人次人民币 160 元；</li> <li>(2) 高铁，每人次人民币 73 元。</li> </ul> </li> <li>- PP 卡贵宾厅超过规定次数后：国内（不含港澳台）每人次人民币 120 元，国外及中国港澳台每人次人民币 180 元；</li> <li>• 跨境交易货币兑换费：境外交易当地货币与入账货币不同时收取，万事达/VISA/美国运通网络为交易金额的 1.5%、JCB 网络为交易金额的 1%</li> </ul>	

**公告说明：**

- 1、“本地”指省、自治区、直辖市行政区内，深圳市与广东省其他地区间的交易视为异地交易。
- 2、上述价格表未特别注明产品名称，定价标准均适用于中国银行发行的所有信用卡产品。
- 3、具体产品年费详见申请资料或咨询客服电话（4006695566）。