

管理层讨论与分析 | 展望

2022年，银行业将面临较为复杂的经营环境。从国际来看，世界经济形势更趋复杂严峻，疫情、通胀和发达经济体货币政策调整仍是全球经济的三大不确定性。从国内来看，尽管经济发展面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力，但我国经济长期向好的基本面没有变、构建新发展格局的有利条件没有变，经济运行将保持在合理区间。

2022年是本行成立110周年，本行将坚持稳字当头、稳中求进，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，践行金融报国理念，履行大行责任担当，激发活力、敏捷反应、重点突破，扎实推进“十四五”规划实施，在建设全球一流现代银行集团新征程上行稳致远。

第一，主动融入国家发展大局，积极支持实体经济。围绕推动高质量发展主题，服务金融供给侧结构性改革，着力发展“八大金融”，进一步提升服务实体经济质效。服务创新驱动发展战略，加大战略性新兴产业贷款投放力度。支持经济绿色低碳发展，加快绿色信贷产品创新和推广应用。加大对“两新一重”等领域的金融支持，优化财富金融服务供给，加强民生领域场景建设，支持国家稳产保供及农业现代化发展。2022年本行中国内地人民币贷款预计增长10%左右。

第二，持续优化发展格局，增强综合服务能力。充分发挥境内商业银行的主体作用，加大资源和机制支持力度，创新产品和服务，提升综合竞争力。持续巩固特色优势，完善“一行一策”，稳步推进全球化发展，实现从数量扩张向质量提升转变。做强做优综合化经营，发挥商行、投行、直接投资、理财、保险、租赁等综合金融服务优势，提升市场竞争力和集团贡献度。加速构建“一体两翼”战略格局，努力实现“一点接入、全球响应、综合服务”。

第三，加快数字化转型步伐，增强新发展动能。加快企业级架构建设，深化业务与科技融合，有效提高科技响应速度和产出效能。加快战略级场景生态融合发展，强化金融产品与场景融合，提升行业覆盖率与渗透率。加快手机银行和网上银行建设，推进智慧运营与网点转型，打造智能交互、特色服务、场景开放的线上线下渠道，不断提升服务质效。

第四，防范化解金融风险，扎实织牢发展防护网。深化全面风险管理体系建设，建立完善多层次预警体系，以全面风险管理赋能业务发展。精准研判新形势下的风险热点，完善风险防控机制，保持资产质量稳定。持续抓好内控案防和反洗钱合规长效机制建设，开展重点领域专项治理。密切防范信息科技风险，提升应急处置有效性。完善消费者权益保护机制，加强消费者权益保护。