

# 環境與社會責任

本行積極踐行國有商業銀行的責任擔當，充分發揮自身全球化、綜合化優勢，在業務運營中充分融入環境、社會、治理(ESG)理念，深化ESG實踐，致力於與利益相關方推進合作共贏，為環境、社會和經濟持續創造價值。

## 環境責任

### 治理

上半年，董事會聽取了2021年綠色金融「十四五」規劃執行情況並審議2021年度社會責任報告(環境、社會、治理)，首次參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)建議框架和負責任銀行原則(PRB)框架完成年度信息披露；由董事長擔任組長的綠色金融及行業規劃發展領導小組召開了兩次會議，學習國家碳達峰碳中和相關政策和指導意見，審議通過了《中國銀行2022年綠色金融工作方案》。由行長擔任主席的綠色金融委員會聽取了集團運營溫室氣體排放盤查、綠色信貸系統、節能改造試點等情況的匯報，審議通過了《中國銀行境內綠色金融示範機構評價管理辦法》，針對境內分行制定差異化的評價體系、管理機制和配套措施。此外，管理層召開了多次專題會議，聽取了外部ESG評價、綠色運營、氣候風險壓力測試等工作報告。

### 政策體系

上半年，本行進一步完善了對綠色金融業務的政策支持，制定了動力鋰電池、光伏製造、污水處理、新能源汽車上游等產業鏈客戶營銷與授信審查指引，出台了氫能及燃料電池、新能源金屬、水務及水環境治理、林業等行業的信貸政策，明確提出不得為存在違規採伐天然林、損害生物多樣性、盜獵野生動物等行為的客戶和項目提供信貸支持。在高級管理人員考核中，設置綠色金融相關指標，考核結果與薪酬分配掛鉤。通過優化經濟資本管理、實施優惠定價、

差異化授權、建立綠色審批通道、調整行業授信策略、配置專項人事費用、完善榮譽體系等方式向綠色金融提供資源支持。

## 環境風險管理

本行積極踐行責任投資理念。上半年，本行在風險偏好陳述書中增加環境與社會風險偏好的定性陳述。董事會風險政策委員會定期審議本行環境與社會風險管理情況。在重點境外分行及綜合經營公司考核方案中納入環境與社會風險管理要求。已在農林牧漁等70餘個行業授信政策中設置環境與社會風險管理的約束性要求。修訂對公客戶授信盡責審查報告模板，納入環境與社會風險報告要求。持續推進重點行業的氣候風險壓力測試工作，並在澳大利亞、新加坡等地，結合當地實際情況，建立敏感性分析模型，量化在不同情景下面臨的風險衝擊及財務影響，開展區域氣候風險壓力測試。

## 指標及目標

本行已按進度完成綠色信貸、綠色債券、綠色理財、綠色保險等業務領域的量化指標。被中國銀行業協會授予「綠色銀行評價先進單位」，榮獲《環球金融》「中國2022年可持續金融獎」等5項大獎，位列彭博2022年上半年全球綠色貸款排行榜中資銀行首位。

6月末，本行中國內地的綠色信貸餘額(銀保監會口徑)折合人民幣1.73萬億元，綠色信貸不良率維持在較低水平。上半年，本行發行了全球首筆基於更新版《可持續金融共同分類目錄》的綠色債券，並首次在境內發行了綠色債券，境內外合計綠色債券發行規模位居中資同業第一。承銷境內、境外綠色債券發行規模分別為1,121億元人民幣、198億美元，位居中資同業第一；協助發行銀行間市場首批轉型債券。持續獲評中國銀行間市場交易商協會(NAFMII)綠色債務融資工具投資人第一名。

上半年，中銀金租綠色租賃業務餘額達到138億元，綠色租賃資產佔比為32.50%；中銀理財發行成立並存續的綠色金融主題產品共39隻，產品規模約139億元，綠色金融主題債券資產持倉規模達422億元；中銀保險修訂開發了環境污染責任險及11款相關附加險，並通過產品組合創新承擔保險責任290億元；中銀三星人壽在綠色金融產業領域投資金額累計達8.89億元；中銀基金的綠色、ESG公募基金產品包括低碳及綠色發展概念基金、社會責任基金、ESG概念主題基金三大類型，合計17隻產品，規模約160億元。

本行遵循國家碳達峰、碳中和目標和時間表，採取積極措施助力加速實現雙碳目標。上半年，制定了中國銀行員工綠色行動倡議及綠色行動指南，為集團各機構在目標設定、實現路徑等方面提供指引。中銀理財、中銀航空租賃等綜合經營公司在2021年實現運營碳中和<sup>6</sup>的基礎上，持續開展綠色運營工作。中銀國際發佈低碳行動方案，制定相應的減排措施。總行、中銀香港、倫敦分行及上海市分行等多家機構的辦公場所全面開展運營節能改造。制定《中國銀行網點綠色建設規範》，從佈局選址、室內環境、裝修施工、資源利用等維度規範網點綠色建設要求。

## 國際合作與能力建設

本行參加聯合國負責任銀行原則(PRB)框架審驗、中國披露指南編寫等工作，積極踐行「一帶一路」綠色投資原則(GIP)綠色金融產品創新工作組共同主席職責，作為唯一中資商業銀行首批加入國際金融論壇(IFF)綠色金融工作組，參與國際可持續發展準則理事

會(ISSB)、國際標準化組織可持續金融技術委員會對口工作組(ISO/TC322)、綠色債券標準委員會的相關標準制定及討論工作，倫敦分行作為唯一中資創始行加入衡量和促進航空無碳轉型倡議(IMPACT)協會。邀請外部專家為本行董事會開展綠色金融專題培訓。面向全行員工舉辦綠色金融日活動，開展環境信息披露與氣候風險管理等主題講座培訓。針對業務拓展需求開展綠色金融產品專題培訓班和綜合經營公司人才培訓班。倫敦、紐約、巴黎、悉尼、浙江、江西等地分支機構創辦了綠色金融、ESG等主題刊物，溝通交流行業最新動態。

## 社會責任

### 強化鄉村振興金融服務

作為服務鄉村振興的金融主力軍，本行主動擔當，持續鞏固脫貧攻堅成果，接續服務鄉村振興。與農業農村部、國家鄉村振興局簽訂戰略合作協議。制訂《國家鄉村振興重點幫扶縣支持方案》，提升重點幫扶縣金融服務能力。推進鄉村振興特色網點建設。強化以商業銀行業務為主體、村鎮金融為補充、消費金融和公益金融為特色的鄉村振興「一體多元」服務體系。截至2022年6月末，本行網點已覆蓋1,171個縣域，覆蓋率62.8%；涉農貸款餘額19,644億元，普惠型涉農貸款餘額2,462億元；中銀富登在全國設立132家村鎮銀行，下設189家支行，覆蓋全國22個省(市)縣域農村，是國內機構數量最多、業務範圍最廣的村鎮銀行集團。

6 中銀理財2021年實現了運營碳中和，並由相關機構出具了獨立鑒證報告。中銀航空租賃2021年實現了直接碳排放(包括員工乘機出行所產生的排放)的100%碳中和。

## 環境與社會責任

### 鞏固脫貧攻堅成果

本行發揮國有大型銀行集團在資金、人才、科技方面的優勢資源，支持陝西省咸陽市旬邑、淳化、永壽、長武4個定點幫扶縣鞏固拓展脫貧攻堅成果同鄉村振興有效銜接。截至2022年6月末，本行向4個定點幫扶縣投入無償幫扶資金3,980萬元，實施農村戶籍人口防返貧保險捐贈、縣域疫情防控、鄉村人居環境治理、「中銀鄉村振興學堂」培訓等幫扶項目30餘個，直接受益群眾超過45萬人；培訓4個定點幫扶縣基層幹部、鄉村振興帶頭人、專業技術人員共計2.4萬人次；購銷全國脫貧地區農產品超過6,000萬元。

### 貢獻公益慈善事業

本行堅持「服務社會、奉獻社會、回報社會」理念，持續探索專業化的公益實踐。積極探索互聯網公益與銀行金融業態的融合發展，2022年上半年，依託「中銀公益」平台，支持203家機構發起的111個慈善捐贈活動，總計募集善款795.56萬元（含配捐），共計17.3萬人次參與捐贈。繼續做好國家助學貸款的發放工作，截至2022年6月末，累計發放助學貸款252億元，共資助180餘萬名家庭經濟困難學生完成學業。啟動「支持職業教育發展行動」計劃，攜手教育部共同推動職業教育高質量發展。面對新冠肺炎疫情多點散發

帶來的衝擊，落地多項金融措施，全力幫助小微企業、個體工商戶紓困發展，支持民生保障等重點行業穩產保供、穩就業促創業。

### 服務體育產業健康發展

作為北京2022年冬奧會和冬殘奧會官方銀行合作夥伴，本行為北京冬奧會和冬殘奧會提供高質量金融服務，取得「零感染、零事故、零差錯、零投訴」佳績。與主流媒體開展宣傳合作，打造多媒體宣傳矩陣，全方位助力營造奧運文化氛圍，弘揚奧運精神。支持中國運動健兒在冬奧賽場奮勇拼搏，爭金奪銀。未來，本行將進一步發揚「雙奧銀行」優勢，持續促進我國體育產業發展，以金融之力服務體育強國戰略和健康中國建設。

### 全力保障消費者權益

本行踐行「以客戶為中心」的經營管理理念，將消費者權益保護全面融入企業文化，強化投訴管理力度，規範營銷宣傳，做好個人信息保護，通過保障消費者權益促進業務健康發展。2022年上半年，本行受理客戶投訴8.6萬件，投訴處理完結率100%；通過開展「3·15」消費者權益保護、「守住『錢袋子』&普及金融知識萬里行」等系列教育宣傳活動，幫助消費者提升風險防範意識和依法維權能力。