

环境与社会责任

本行积极践行国有商业银行的责任担当，充分发挥自身全球化、综合化优势，在业务运营中充分融入环境、社会、治理(ESG)理念，深化ESG实践，致力于与利益相关方推进合作共赢，为环境、社会和经济持续创造价值。

环境责任

治理

上半年，董事会听取了2021年绿色金融“十四五”规划执行情况并审议2021年度社会责任报告(环境、社会、治理)，首次参考气候相关财务信息披露工作组(TCFD)建议框架和负责任银行原则(PRB)框架完成年度信息披露；由董事长担任组长的绿色金融及行业规划发展领导小组召开了两次会议，学习国家碳达峰碳中和相关政策和指导意见，审议通过了《中国银行2022年绿色金融工作方案》。由行长担任主席的绿色金融委员会听取了集团运营温室气体排放盘查、绿色信贷系统、节能改造试点等情况的汇报，审议通过了《中国银行境内绿色金融示范机构评价管理办法》，针对境内分行制定差异化的评价体系、管理机制和配套措施。此外，管理层召开了多次专题会议，听取了外部ESG评价、绿色运营、气候风险压力测试等工作报告。

政策体系

上半年，本行进一步完善了对绿色金融业务的政策支持，制定了动力锂电池、光伏制造、污水处理、新能源汽车上游等产业链客户营销与授信审查指引，出台了氢能及燃料电池、新能源金属、水务及水环境治理、林业等行业的信贷政策，明确提出不得为存在违规采伐天然林、损害生物多样性、盗猎野生动物等行为的客户和项目提供信贷支持。在高级管理人员考核中，设置绿色金融相关指标，考核结果与薪酬分配挂钩。通过优化经济资本管理、实施优惠定价、

差异化授权、建立绿色审批通道、调整行业授信策略、配置专项人事费用、完善荣誉体系等方式向绿色金融提供资源支持。

环境风险管理

本行积极践行责任投资理念。上半年，本行在风险偏好陈述书中增加环境与社会风险偏好的定性陈述。董事会风险政策委员会定期审议本行环境与社会风险管理情况。在重点境外分行及综合经营公司考核方案中纳入环境与社会风险管理要求。已在农林牧渔等70余个行业授信政策中设置环境与社会风险管理的约束性要求。修订对公客户授信尽责审查报告模板，纳入环境与社会风险报告要求。持续推进重点行业的气候风险压力测试工作，并在澳大利亚、新加坡等地，结合当地实际情况，建立敏感性分析模型，量化在不同情景下面临的风险冲击及财务影响，开展区域气候风险压力测试。

指标及目标

本行已按进度完成绿色信贷、绿色债券、绿色理财、绿色保险等业务领域的量化指标。被中国银行业协会授予“绿色银行评价先进单位”，荣获《环球金融》“中国2022年可持续金融奖”等5项大奖，位列彭博2022年上半年全球绿色贷款排行榜中资银行首位。

6月末，本行中国内地的绿色信贷余额(银保监会口径)折合人民币1.73万亿元，绿色信贷不良率维持在较低水平。上半年，本行发行了全球首笔基于更新版《可持续金融共同分类目录》的绿色债券，并首次在境内发行了绿色债券，境内外合计绿色债券发行规模位居中资同业第一。承销境内、境外绿色债券发行规模分别为1,121亿元人民币、198亿美元，位居中资同业第一；协助发行银行间市场首批转型债券。持续获评中国银行间市场交易商协会(NAFMII)绿色债务融资工具投资人第一名。

环境与社会责任

上半年，中银金租绿色租赁业务余额达到138亿元，绿色租赁资产占比为32.50%；中银理财发行成立并存续的绿色金融主题产品共39只，产品规模约139亿元，绿色金融主题债券资产持仓规模达422亿元；中银保险修订开发了环境污染责任险及11款相关附加险，并通过产品组合创新承担保险责任290亿元；中银三星人寿在绿色金融产业领域投资金额累计达8.89亿元；中银基金的绿色、ESG公募基金产品包括低碳及绿色发展概念基金、社会责任基金、ESG概念主题基金三大类型，合计17只产品，规模约160亿元。

本行遵循国家碳达峰、碳中和目标和时间表，采取积极措施助力加速实现双碳目标。上半年，制定了中国银行员工绿色行动倡议及绿色行动指南，为集团各机构在目标设定、实现路径等方面提供指引。中银理财、中银航空租赁等综合经营公司在2021年实现运营碳中和⁶的基础上，持续开展绿色运营工作。中银国际发布低碳行动方案，制定相应的减排措施。总行、中银香港、伦敦分行及上海市分行等多家机构的办公场所全面开展运营节能改造。制定《中国银行网点绿色建筑规范》，从布局选址、室内环境、装修施工、资源利用等维度规范网点绿色建筑要求。

国际合作与能力建设

本行参加联合国负责任银行原则(PRB)框架审验、中国披露指南编写等工作，积极践行“一带一路”绿色投资原则(GIP)绿色金融产品创新工作组共同主席职责，作为唯一中资商业银行首批加入国际金融论坛(IFF)绿色金融工作组，参与国际可持续发展准则理事

会(ISSB)、国际标准化组织可持续金融技术委员会对口工作组(ISO/TC322)、绿色债券标准委员会的相关标准制定及讨论工作，伦敦分行作为唯一中资创始行加入衡量和促进航空无碳转型倡议(IMPACT)协会。邀请外部专家为本行董事会开展绿色金融专题培训。面向全行员工举办绿色金融日活动，开展环境信息披露与气候风险管理等主题讲座培训。针对业务拓展需求开展绿色金融产品专题培训班和综合经营公司人才培训班。伦敦、纽约、巴黎、悉尼、浙江、江西等地分支机构创办了绿色金融、ESG等主题刊物，沟通交流行业最新动态。

社会责任

强化乡村振兴金融服务

作为服务乡村振兴的金融主力军，本行主动担当，持续巩固脱贫攻坚成果，接续服务乡村振兴。与农业农村部、国家乡村振兴局签订战略合作协议。制订《国家乡村振兴重点帮扶县支持方案》，提升重点帮扶县金融服务能力。推进乡村振兴特色网点建设。强化以商业银行业务为主体、村镇金融为补充、消费金融和公益金融为特色的乡村振兴“一体多元”服务体系。截至2022年6月末，本行网点已覆盖1,171个县域，覆盖率62.8%；涉农贷款余额19,644亿元，普惠型涉农贷款余额2,462亿元；中银富登在全国设立132家村镇银行，下设189家支行，覆盖全国22个省(市)县域农村，是国内机构数量最多、业务范围最广的村镇银行集团。

6 中银理财2021年实现了运营碳中和，并由相关机构出具了独立鉴证报告。中银航空租赁2021年实现了直接碳排放(包括员工乘机出行所产生的排放)的100%碳中和。

巩固脱贫攻坚成果

本行发挥国有大型银行集团在资金、人才、科技方面的优势资源，支持陕西省咸阳市旬邑、淳化、永寿、长武4个定点帮扶县巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。截至2022年6月末，本行向4个定点帮扶县投入无偿帮扶资金3,980万元，实施农村户籍人口防返贫保险捐赠、县域疫情防控、乡村人居环境治理、“中银乡村振兴学堂”培训等帮扶项目30余个，直接受益群众超过45万人；培训4个定点帮扶县基层干部、乡村振兴带头人、专业技术人员共计2.4万人次；购销全国脱贫地区农产品超过6,000万元。

贡献公益慈善事业

本行坚持“服务社会、奉献社会、回报社会”理念，持续探索专业化的公益实践。积极探索互联网公益与银行金融业态的融合发展，2022年上半年，依托“中银公益”平台，支持203家机构发起的111个慈善捐赠活动，总计募集善款795.56万元(含配捐)，共计17.3万人次参与捐赠。继续做好国家助学贷款发放工作，截至2022年6月末，累计发放助学贷款252亿元，共资助180余万名家庭经济困难学生完成学业。启动“支持职业教育发展行动”计划，携手教育部共同推动职业教育高质量发展。面对新冠肺炎疫情多点散发

带来的冲击，落地多项金融措施，全力帮助小微企业、个体工商户纾困发展，支持民生保障等重点行业稳产保供、稳就业促创业。

服务体育产业健康发展

作为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方银行合作伙伴，本行为北京冬奥会和冬残奥会提供高质量金融服务，取得“零感染、零事故、零差错、零投诉”佳绩。与主流媒体开展宣传合作，打造多媒体宣传矩阵，全方位助力营造奥运文化氛围，弘扬奥运精神。支持中国运动健儿在冬奥赛场奋勇拼搏，争金夺银。未来，本行将进一步发扬“双奥银行”优势，持续促进我国体育产业发展，以金融之力服务体育强国战略和健康中国建设。

全力保障消费者权益

本行践行“以客户为中心”的经营管理理念，将消费者权益保护全面融入企业文化，强化投诉管理力度，规范营销宣传，做好个人信息保护，通过保障消费者权益促进业务健康发展。2022年上半年，本行受理客户投诉8.6万件，投诉处理完结率100%；通过开展“3·15”消费者权益保护、“守住‘钱袋子’&普及金融知识万里行”等系列教育宣传活动，帮助消费者提升风险防范意识和依法维权能力。